

Lima, 2020

Señores:

Presente.-

Atención:

A través de la presente tenemos el agrado de dirigirnos a Ud, y comentarle que somos una empresa dedicada a brindar servicios de consultoría en Tecnología de Información:

1. Infraestructura IPV6 - Data Center
2. Innovación & Transformación Digital
3. Business Intelligence
4. Ciberseguridad
5. Consultoría & Certificaciones ISO

A través de la presente tenga Ud. la deferencia de recibirnos, ya que queremos realizar un planteamiento en la medida que IT DATUM SAC, con la experiencia que tiene, e interesados en ser considerado un vuestro socio estratégico en todo lo referente a Tecnología de Información.

Esto porque entendemos que teniendo diversas áreas de negocio, con incorporación de canales y clientes finales importantes, estaríamos en la capacidad de poder trabajar en conjunto y llegar a obtener rentabilidad adicional sobre la inversión realizada, brindando servicios de calidad.

Quedamos pues a la espera de su gentil respuesta y nos pueda conceder la oportunidad de una presentación ejecutiva y conversar sobre lo expuesto.

Adjunto anexos con información detallada de servicios de consultoría.

Saludos Cordiales



Ing° CIP Francisco Vilchez Rodriguez
Gerente de Soluciones en Tecnología
IT DATUM S.A.C.

M. +51 1 993 487 955
T. +51 1 480 0644
E. FVILCHEZ@ITDATUM.COM

RUC : 20521485702
RNP / OSCE : S0467027 / B0136810

Web : www.itdatum.com
Facebook : <https://www.facebook.com/itdatumsac>
Twitter : @ITDatum
Skype : itdatumsac

INFRAESTRUCTURA	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	NETWORKING	Optimizador de ancho de banda	Exinda
			Balanceador de carga	Barracuda link balancer Barracuda load balancer
			Monitoreo de red	HP / Solar winds
			Switches / Wireless	Dell / HP / Ruckus
		TELEFONÍA	Telefonía IP	Avaya / HP
			Comunicación unificada	Avaya / HP
			Tele presencia	Avaya / HP
		EQUIPAMIENTO	Thin Client	Ncomputing / Wyse / HP
			Servidores, PCs y Laptops	Dell / Lenovo / HP
		ALMACENAMIENTO	Storage	Dell / HP
	EMC / NetApp			
	Backup		Veeam Backup & Replication Symantec BE / Symantec DLO Barracuda Backup Services	
			Archiving	Barracuda Message Archives
	IMPRESIÓN / MULTIMEDIA	Impresoras / Proyectoros / Pizarras	Epson / Wacon / Smart	
	VIRTUALIZACIÓN	VMWare / Hyper-V		
	SOFTWARE	MICROSOFT / ORACLE / LINUX SERVICES	Infraestructura base	Win server / Active Directory / File server
			Comunicaciones y colaboración	Exchange server / Lync server
			Plataforma de datos	SQL Server / Oracle
			Administración y operaciones	System Center
			Cloud computing	Office365 / Azure
		HERRAMIENTAS DE GESTIÓN	Manage Engine	AD Manager
	AD Audit			
	Mobile device management			
	Service desk			
	CENTRO DE DATOS	POTENCIA	UPS Respaldo	Eaton / Omnilite / Apc
			Puesta a tierra	Varias marcas
			Grupo electrógeno	Varias marcas
		MECÁNICO	Climatización	Rittal / Omnilite
			Supresión de incendios	Novec 1230
		SEGURIDAD FÍSICA	Control de acceso	Zkateco, otras
			CCTV	Axis / Samsung
			Detección / Extinción contra incendio	Rittal / Omnilite
Monitoreo DCiM			Rittal /	
Detección aniegos, humo, intrusos			Geist	
TELECOMUNICACIONES	Cableado vertical / horizontal	Panduit / LS Cable		
SERVICIOS	Diagnóstico de Data Center			
	Traslado y/o Mudanza de Data Center			
	Diagnóstico / Migración de Infraestructura TI IPV6 (servidores, almacenamiento y comunicaciones)			
	Dimensionamiento de cableado estructurado			
	Mantenimiento Preventivo / Correctivo			
	Capacitación en todo lo antes mencionado			
	Soporte Técnico			

INSTALACION, CONFIGURACION, ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO

CIBERSEGURIDAD	SERVICIOS DE CONSULTORIA ISO	SEGURIDAD	ISO27001 – Seguridad de la Información
			Esquema Nacional de Seguridad
			PCI – DSS
			ISO 28001 – Seguridad Cadena Suministro
		RIESGOS	ISO 31000 – Gestion de Riesgos
			ERM
			IRM
		PROTECCION DATOS PERSONALES	COSO ERM
		GOBIERNO & CUMPLIMIENTO	LPDP – Ley 29733
			Cumplimiento corporativo
ISO 37001 – Anti soborno			
UNE 19601 – Compliance Penal			
GESTION DE SERVICIOS	Canal de denuncias		
	ISO 20000		
SISTEMA DE GESTION ISO	COBIT		
	ITIL		
	ISO 9001 – Gestion de calidad		
	ISO 14001 – Gestion ambiental		
CONTINUIDAD	ISO 45001 – Sistemas de gestion de seguridad y salud laboral		
	ISO 22301 – Continuidad de negocio		
	ISO 27031 – Continuidad tecnológica		
AUDITORIA TIC	Gestion de crisis		
	BIA's		
INFRAESTRUCTURAS CRITICAS	Gestion de auditoria		
	Ley PIC		
		SCADA	
		Proteccion de infraestructuras criticas	

INNOVACION & TRANSFORMACION DIGITAL	DIGITALIZACION	Chatbot on line
		App móvil con CEX/UX optimizado
		Modelado de procesos (BPM)
		Digitalización de documentos
		Modernización de ERP
		CRM en la nube
		Gestion de redes sociales
		Marketing digital (FB, AdWords)
		Acceso del negocio a Visual Tools
		Solución Venta 100% digital para clientes actuales
		Asistente virtual para atención interna (HR)
		App móvil para fuerza de ventas
		Automatización con robots (RPA)
		Uso generalizado de OKRs para la gestion
	Segmentación avanzada de clientes	
	INNOVACION	Captura continua de insights de clientes
		APIs para uso interno y/o externo
		Gestion equipos agiles/multi funcionales ad-hoc
		Gestion Desarrollo con equipos SCRUM
		Elaborar procesos de gestion del cambio

OUTSOURCING TI	DOCUMENTOS	Consultoría en Gestión Documental
		Organización de archivos
		Servicio de almacenamiento en la Nube
		Alquiler de software de digitalización
		Digitación de Información
		Captura automática de datos (OCR)
		Digitalización con esquema SaaS
		Seguimiento de tramite documentario
	COMERCIALIZACION DE EQUIPOS & SOPORTE TECNICO	Tercerización completa (en sitio o remoto) con SLA
		Contrato mensual / semestral / anual
		Cuponeras de horas (en sitio o remoto) con SLA
		Configurar y administrar servidores y redes con plataforma Windows / Linux
		Administración de sistemas o plataformas de manejo de información.
		Gestión de contenidos
		Equipos de cómputo: computadoras, impresoras, servidores y afines.
		Licencias de software: Microsoft, Adobe, Kaspersky, McAfee, entre otros.
		Equipos de videoconferencia y colaboración: cámaras, pizarras y pantallas interactivas, proyectores y ecrans.
		Suministros de cómputo: tintas, cintas, kits de mantenimiento, tóners entre otros.
		Partes y Piezas de Computadoras: discos duros, memorias, procesadores y componentes relacionados.
		Sistemas de seguridad: cámaras de video vigilancia, detectores y sensores de movimiento.
	Equipos de control de asistencia y acceso biométrico: relojes marcadores, lectores de huellas.	
	Servicio de Reparación y Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo y afines.	
	PERSONAL ESPECIALIZADO	Mantenimiento infraestructura TI (servers / Switches / almacenamiento)
		Análisis y Diseño de procesos de negocio
		Integración de software / proyectos
		Seguridad TI
		Mantenimiento de equipos de computo
Mantenimiento de impresoras		
Mantenimiento de CCTV		
IMPRESORAS	Alquiler de Impresoras e insumos	