

هذه الخدمات التي توفرها شركة الاتحاد الدائم شركة عمانية مئة بالمئة هي من ضمن خدمات الاستدامة للمجتمع و التي من هدفها مساعدة المواطنين و المقيمين في حل المشاكل الطارئة التي قد يواجهوها في منازلهم شاكرين لكم حسن التعاون و التفهم.

الشروط و الاحكام:

- هذا هي شروط العمل وهي جائزة، سواء أكانت الصيانة من غير تقديم المواد ، أم مع تقديمها.
- تبيين المواد إذا كانت على الصائن ، كما يشترط تحديد الأجرة في جميع الحالات من خلال الواتساب اذا استطاع الفني تقييم حجم العمل و اذا لم يستطيع سيقوم الفني بزيارة مجانية الي موقع العميل و تقديم ورقة الاسعار الموفرة من الشركة.
- انه يمكن توريد قطع الغيار من قبل العميل واحتساب مصنعية التركيب فقط .
- يفضل تصليح و صيانة جميع الاجهزة في منزل او موقع العميل الا اذا تطلب العمل اكثر من يوم و كحد اقصي خمسة ايام عمل.
- يتم الدفع عند الانتهاء من العمل مباشرة و بدون دفعة مقدمة.
- العميل الذي يجلب عميل من طرفه او اكثر (الطرف الاول) يكون لدية تخفيض علي الصيانة المستقبلية بقيمة عشرة ريال عماني وذلك عند توفير العميل الجديد (الطرف الثاني) برقم فاتورة الطرف الاول و يجب اخبار خدمة العملاء عن ذلك قبل او اثناء العمل .
- تتعهد الشركة بتقديم خدمات صيانة ذات جودة عالية على أيدي عمال ذو خبرة و كفاءة.
- تتعهد الشركة بتوفير قطع غيار ذات جودة.
- ضمان قطع الغيار غير مضاف في الإتفاقية.
- تتعهد الشركة بالوصول في الوقت المحدد و إنجاز الأعطال بالسرعة و الدقة المطلوبة.
- تقوم الشركة بتوفير أدوات و معدات الصيانة و قطع الغيار مع خدمة التصليح بمبلغ لا يقل عن 5 ر.ع.
- يتوجب على العميل التحقق من إصلاح العطل قبل الدفع، ولن يتم ارجاع المبلغ في حال تقديم شكوى في يوم لاحق.
- لاصحاب العقارات والمباني تخفيض خاص للصيانة للوحدات السكنية التي لا تقل عن 6 وحدات.
- صيانة الأعطال الموصى بها فقط (إلا في حال عدم ارتباط فريق العمل بمواعيد أخرى).
- يجب تقديم تصريح للدخول للمبنى من قبل العميل إذا كان المبنى يتطلب تصريح خاص أو ذات أمن عالي.
- يجب وجود العميل في السكن اثناء إصلاح الأعطال.