

# O SEU GUIA PARA UMA ESTADIA MAIS AGRADAVEL

YOUR GUIDE  
TO A  
SMARTER  
STAY



UM HOTEL IHG

# GARANTIA DE SERVIÇO HOSPITALITY PROMISE

O nosso objectivo é proporcionar-lhe uma estadia de absoluto sucesso.  
Por favor informe-nos caso alguma parte da sua estadia não seja satisfatória.  
Garantimos resolver a situação ou assumiremos os custos do problema.

Making your stay a complete success is our goal.  
Just let our Manager on Duty or front desk staff know if any  
part of your stay isn't satisfactory. We promise to make it  
right or you won't pay for that part of your stay.



UM HOTEL IHG®



## ESTIMADO HÓSPEDE

Bem vindo ao Holiday Inn Express Porto Exponor.  
Agradecemos a sua preferência pelos nossos serviços.

Como a nossa prioridade é proporcionar-lhe uma estadia única, elaborámos este diretório de serviços para que mais facilmente possa encontrar tudo o que necessita.

Quer a sua visita seja por motivos de negócios ou de lazer, a nossa equipa está empenhada e dedicada para oferecer-lhe um serviço com a qualidade habitual da Holiday Inn Express.

Esta é a nossa promessa para consigo.

Convidamo-lo a usufruir de todos os serviços disponíveis neste hotel. Se necessitar de algo não hesite em contactar os nossos colaboradores. Tudo faremos para que a sua estadia seja memorável.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Margarida Guerreiro'.

**Margarida Guerreiro**  
Diretora Geral

**IHG** Rewards  
Club

*Aproveite o melhor da sua estadia aderindo ao cartão Priority Club Rewards hoje. Como membro, pode acumular pontos ou milhas em mais de 4.500 Hotéis em todo o mundo, convertendo-os em vários prémios à sua escolha online ou por telefone.*

*Este Hotel é Propriedade e Gestão de Palminvest - Promoção e Exploração Hoteleira, SA.  
Sob Licença da IHG Hotels Limited.*

## DEAR GUEST

It's great to have you here at the Holiday Inn Express Porto Exponor.  
We are glad you chose to stay with us.

On behalf of us all at Holiday Inn Express Porto Exponor, I welcome you and thank you for choosing to stay with us.

We want you to make the most of your stay with us, which is why we have put together this comprehensive Guest Service Directory. Whether your visit is for business or pleasure, our staff is dedicated to providing the high quality service you have come to expect from Holiday Inn Express. That's our promise to you.

We invite you to take advantage of as many of our services as you would like. If there is anything else you require, please contact our staff and we will do everything we can to ensure you enjoy your stay, your way.

Yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Margarida Guerreiro'.

**Margarida Guerreiro**  
General Manager

### **IHG**® Rewards Club

*Make the best of your stay by joining Priority Club Rewards today. As a Priority Club Rewards member, you can accumulate points or airline miles at over 4.500 hotels worldwide with every qualifying stay, plus you get to redeem them in a convenient way. Choose from many rewards - all conveniently available through online redemption or by phone.*

*This Hotel is independently owned and operated by Palminvest - Promoção e Exploração Hoteleira, SA.  
Under IHG Hotels Limited licence.*

## INFORMAÇÃO ESSENCIAL

### Localização

Av. Dr. António Macedo, 163  
4450-617 Leça da Palmeira

### Contactos

Telefone: (+351) 22 99 95 400  
Fax: (+351) 22 99 64 375  
E-mail: [hieportoexponor@newpalm.pt](mailto:hieportoexponor@newpalm.pt)  
[www.hiexpress.com](http://www.hiexpress.com) / porto-exponor  
Reservas: +800 80 800 800

### Categoria

3 Estrelas  
5 Pisos  
Hotel Não Fumadores na íntegra  
2 Elevadores  
Corrente Eléctrica 220 V  
Ar Condicionado controlado individualmente  
Garagem Privada 30 Lugares  
Insonorização total  
Deteção de incêndio total  
Telefone direto  
TV Cabo  
Cafeteira Eléctrica e Secador de Cabelo em todos os quartos  
Internet Wi-Fi de alta velocidade em todos os quartos e áreas públicas

### Quartos

134 quartos incluindo:  
69 duplos com sofá cama  
64 twins  
1 quarto para deficientes

### Salas

1 Sala de Reunião

## ESSENTIAL INFORMATION

### Address

Av. Dr. António Macedo, 163  
4450-617 Leça da Palmeira

### Contacts

Telephone number: (+351) 22 99 95 400  
Fax number: (+351) 22 99 64 375  
E-mail: [hieportoexponor@newpalm.pt](mailto:hieportoexponor@newpalm.pt)  
[www.hiexpress.com](http://www.hiexpress.com) / [porto-exponor](http://porto-exponor)  
Reservations: +800 80 800 800

### Category

3 Stars  
5 Floors  
All Hotel Non Smoking  
2 Elevators  
Electrical Power 220 voltage  
Air Conditioning (individual control)  
Parking 30 cars  
Fully sound proof  
Fire safety system in all the Hotel  
Direct dial phone  
Cable TV  
Tea and Couee-making facilities and hair dryer in all room  
Wireless high speed internet access in all rooms and public areas

### Guestrooms

134 rooms including:  
69 double bedded with sofa bed  
64 twins  
1 handicaped room

### Meeting Rooms

1 Meeting Room



diretório de telefones e televisão  
phone and tv directory



## DIRETÓRIO DE TELEFONES E TELEVISÃO

### Serviço Telefónico

A utilização do telefone para chamadas para o exterior do Hotel, incluindo chamadas locais, está sujeita a custos que estarão discriminados na sua fatura. Informe-se na Receção dos custos aplicáveis.

### Chamadas Interiores

- Linha Exterior: 0

- Receção: 9

De um quarto para outro, marque diretamente o número do quarto que deseja contactar.

### Chamadas Locais e Nacionais

Marque o 0 para obter linha para o exterior e de seguida, sem aguardar pelo toque, marque o número local desejado.

### Chamadas Internacionais

Marque o 0 para obter linha para o exterior e de seguida 00 + código indicativo do país desejado, seguido do número de telefone.



## PHONE DIRECTORY AND TV

### Telephone Service

Make an outside call, including local calls, will be subject to charges which will be shown in your invoice.

### Inside Calls

- Outside Line: 0

- Reception: 9

To call another room, dial the room number.

### Local and National Calls

Dial 0 for an outside line and immediately after the desired telephone number

### International Calls

Dial 0 for an outside line and immediately after dial 00 followed by the country code, the area code and the desired telephone number.



## DIRETÓRIO DE TELEFONES E TELEVISÃO / PHONE DIRECTORY AND TV

### Prefixos Internacionais / International Area codes

<b>27</b> Africa do Sul / South Africa	<b>34</b> Espanha / Spain	<b>212</b> Marrocos / Morocco
<b>49</b> Alemanha / Germany	<b>1</b> E.U.A. / United States	<b>222</b> Mauritania
<b>376</b> Andorra	<b>372</b> Estonia	<b>52</b> Mexico
<b>244</b> Angola	<b>358</b> Finlândia / Finland	<b>258</b> Moçambique / Mozambique
<b>54</b> Argentina	<b>33</b> França / France	<b>377</b> Monaco
<b>374</b> Arménia	<b>30</b> Grécia / Greece	<b>264</b> Namíbia
<b>61</b> Austrália	<b>502</b> Guatemala	<b>47</b> Noruega / Norway
<b>43</b> Áustria	<b>224</b> Guiné / Guinea	<b>507</b> Panamá*
<b>32</b> Bélgica / Belgium	<b>31</b> Holanda / Netherlands	<b>51</b> Peru
<b>591</b> Bolívia	<b>504</b> Honduras	<b>48</b> Polónia / Poland
<b>55</b> Brasil / Brazil	<b>852</b> Hong Kong	<b>254</b> Quênia / Kenya
<b>359</b> Bulgária	<b>36</b> Hungria / Hungary	<b>44</b> Reino Unido / United Kingdom
<b>238</b> Cabo Verde / Cape Verde	<b>91</b> Índia	<b>420</b> República Checa / Czech Republic
<b>1</b> Canadá	<b>62</b> Indonésia	<b>7</b> Rússia
<b>56</b> Chile	<b>353</b> Irlanda / Ireland	<b>65</b> Singapura / Singapore*
<b>86</b> China	<b>972</b> Israel	<b>46</b> Suécia / Sweden
<b>357</b> Chipre / Cyprus	<b>39</b> Itália / Italy	<b>41</b> Suíça / Switzerland
<b>57</b> Colômbia	<b>81</b> Japão / Japan	<b>66</b> Tailândia / Thailand
<b>850</b> Coreia do Norte / North Korea	<b>371</b> Letónia	<b>670</b> Timor - Leste
<b>82</b> Coreia do Sul / South Korea	<b>218</b> Líbia / Libya	<b>216</b> Tunísia
<b>506</b> Costa Rica	<b>423</b> Liechtenstein	<b>90</b> Turquia / Turkey
<b>385</b> Croácia / Croatia	<b>370</b> Lituânia / Lithuania	<b>380</b> Ucrânia / Ukraine
<b>53</b> Cuba	<b>352</b> Luxemburgo / Luxembourg*	<b>58</b> Venezuela
<b>45</b> Dinamarca / Denmark	<b>853</b> Macau	

\*Após o prefixo do país marcar diretamente o número de telefone que deseja contactar.

\*Right after the country code, dial the telephone number you wish to reach.





os nossos serviços  
our services

## OS NOSSOS SERVIÇOS

### Arrumação e limpeza diária

A limpeza e arrumação do quarto é efetuada diariamente entre as 09h00 e as 17h00. As toalhas e a roupa da cama são mudadas, pelo menos, 2 vezes por semana e sempre que o cliente mude. Em tempo de COVID19 deverá marcar limpeza na receção.

### Receção

Se necessitar de informação sobre a nossa cidade, os seus arredores ou, ainda, de ajuda para reservar bilhetes de comboio, avião ou o aluguer de um carro, etc. a nossa Receção está a sua disposição para tornar a sua estadia mais agradável e completa.

### Adaptadores

A Receção empresta adaptadores mediante um depósito que posteriormente lhe será devolvido, aquando da devolução do adaptador.

### Pequeno-Almoço

O pequeno-almoço está sempre incluído na tarifa do quarto e é servido no piso 0. Horário das 07h00 às 10h30, todos os dias.

### Ar Condicionado e Aquecimento

O Hotel tem Aquecimento e Ar Condicionado de controlo central. No seu quarto pode controlar o sistema no painel individual que encontrará na parede. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção.

### Atenção ao Cliente

Estamos comprometidos em tornar a sua estadia connosco o mais agradável possível. Por favor contacte o nosso Guest Service Manager com quaisquer sugestões que tenha sobre como tornar a sua estadia ainda mais agradável.

### Bagagem

Para assistência ou armazenamento de bagagem, por favor contacte a Receção.

### Bar

Poderá encontrá-lo junto à Receção. Aberto 24 horas.

### Berços

Queremos que o seu bebé descanse bem durante a sua estadia. Ligue-nos a solicitar se necessitar de um berço.

### Cabeleireiro e Serviços de Estética

Marcações fora do Hotel podem ser feitas para senhoras e/ou senhores. Peça-nos na Receção.

### Cama Extra

Mediante disponibilidade e pagamento de uma taxa, por noite. Por favor contacte a Receção.



## OS NOSSOS SERVIÇOS

### Cartões de Crédito

Aceitamos pagamentos com Visa/Mastercard, American Express, Diners Club e Eurocard.

### Centro de Negócios

Disponível junto à Recepção. Computadores com conexão à internet e impressora disponíveis.

### Chave do Quarto

Para sua segurança, o seu quarto está equipado com um sistema sofisticado de abertura. A chave é programada, especificamente para o seu quarto à sua chegada. Se perder a sua chave, quem a encontrar não poderá identificar o número de quarto e a Recepção pode rapidamente reprogramar a sua fechadura e emitir nova chave. Por favor mantenha a sua chave separada do seu key card e lembre-se de retirar a chave da ranhura quando entrar no seu quarto.

### Cofres

À sua disposição na Recepção. Quaisquer objetos de valor devem ser deixados em cofre. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos de valor que não tenham sido deixados em cofre. Não devem ser deixados no quarto quaisquer artigos de valor.

### Correio

Solicite na recepção o envio da sua correspondência. Aplicam-se taxas.

### Danos Materiais

O hotel considera-se no direito de imputar o custo de reposição de material, dos quartos ou áreas públicas, que seja danificado ou removido durante a sua estadia.

### Dentista, Médico ou Enfermeiro(a)

Em caso de necessidade, contacte a Recepção.

Qualquer um destes serviços terá custos associados. Informe-se na Recepção.

### Eletricidade (voltagem)

220 V. Para obter corrente eléctrica introduza a chave do seu quarto no dispositivo montado na parede imediatamente à entrada do seu quarto.

### Elevadores

Proibida a utilização a crianças sem acompanhamento dos adultos.

Em caso de incêndio não utilize os elevadores.

### Emergências

Em caso de incêndio ou qualquer outra emergência, siga as instruções colocadas na porta do seu quarto e por favor informe a Recepção. Para assistência médica ou em caso de acidente, por favor contacte a Recepção.





## OS NOSSOS SERVIÇOS

### Esqueceu-se de alguma coisa?

Temos para lhe entregar gratuitamente: pente, creme e lâmina de barbear, escova e pasta de dentes, discos desmaquilhantes, kit de costura, lima de unhas, touca de cabelo e artigos de higiene íntima feminina.

### Gelo

Disponível na máquina de gelo no piso térreo do Hotel, junto às máquinas de venda automática. Por favor solicite na Recepção o seu balde de gelo.

### Horário de Entrada - 15h00

Os clientes podem entrar a partir das 15h00. Se desejar antecipar a sua estadia, por favor contacte a Recepção.

### Horário de saída - Meio dia (12h)

Os clientes devem deixar os seus quartos às 12h00 meio-dia, do dia da saída. Se desejar prolongar a sua estadia, por favor contacte a Recepção.

### Hotel Não Fumador

Todo o hotel é não fumador.

### Informação de Voos

Contacte a Recepção para informações sobre o seu voo ou ligue diretamente para o balcão de informação do Aeroporto Francisco Sá Carneiro, Porto, Telefone **229 432 400** (chamada local).

### Internet

Internet sem fios disponível em todos os quartos e áreas públicas. Solicite mais informação na Recepção sobre os custos aplicáveis.

### Kit de Primeiros Socorros

Disponível na Recepção.

### Não Incomodar

Se não desejar ser incomodado no quarto, coloque o respetivo aviso no lado exterior da porta do seu quarto. Se não desejar receber quaisquer chamadas do exterior no seu quarto, por favor informe antecipadamente a recepção.

### Parque de Estacionamento

O Hotel dispõe de 30 lugares de estacionamento subterrâneo. A entrada é feita pela lateral do Hotel. O Parque de Estacionamento está disponível 24h e mediante o pagamento de uma taxa. Para mais informação sobre as taxas de utilização do parque, contacte a Recepção. Recomendamos que tranque o seu carro e traga consigo artigos valiosos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados nas viaturas nem por valores deixados nas mesmas.

### Perdidos e Achados

Por favor contacte a Recepção.

### Procedimentos de Incêndios

Por favor leia com atenção o aviso de procedimentos de incêndio localizado nas costas da PORTA DO SEU QUARTO. Para sua segurança, por favor familiarize-se com a localização do seu quarto e da saída de emergência mais próxima. Em caso de incêndio NÃO utilize os elevadores.

### Refrescos

Chá e café estão disponíveis em todos os quartos para usufruto gratuito. As máquinas de venda automática localizadas no piso térreo do Hotel, junto à Recepção, oferecem uma variedade de snacks e bebidas frias. Bebidas e snacks estão também disponíveis bar do Hotel.

### Reservas

Se desejar efetuar uma reserva ou informações sobre algum dos hotéis da nossa cadeia, marque gratuitamente o +800 80 800 800 ou consulte a nossa página [www.ihg.com](http://www.ihg.com).



## OS NOSSOS SERVIÇOS

### Restaurantes Locais

Solicite toda a informação sobre a restauração local e suas especialidades à equipa da Receção.

### Salas de Reunião

O Hotel põe à sua disposição uma sala de reunião, localizada no piso térreo. Por favor contacte a receção para mais informações.

### Serviço de Baby-Sitting

Solicite-o na Receção.

### Serviço de Despertar

Solicite-o na Receção.

### Serviço de Fax

Disponível 24 horas por dia na Receção. Faxes recebidos endereçados a clientes, serão colocados diretamente nos quartos.

### Serviço de Lavandaria

O saco para entrega da roupa encontra-se dentro do seu armário. Indique-nos o número do seu quarto, assim como o serviço que deseja. Coloque a roupa dentro do saco e entregue-o na Receção antes das 09h00 da manhã se desejar que a entrega seja feita no mesmo dia até às 19h00. Se a deixar após a hora indicada, a mesma só será entregue no dia seguinte. Este serviço está disponível de segunda a sexta-feira, à excepção de feriados.

### Serviços Religiosos

Está à procura do local de culto mais próximo? Temos uma lista completa na receção. Contacte-nos e providenciaremos toda a informação.

### Tábua e Ferro de Engomar

O Hotel dispõe de tábuas e ferros de engomar pelo que não hesite em solicitar na Receção.

### Televisão

Vários canais, receção por cabo. Mais informação neste diretório.

### Toalhas usadas

Para nos ajudar a proteger o Ambiente, deixe no chão da sua casa de banho apenas as toalhas que deseja que sejam trocadas. Toalhas colocadas nos toalheiros não serão trocadas.

### Transportes Públicos

Está pela primeira vez nesta zona? Temos todo o gosto em guiá-lo pelos diferentes meios de transporte.



## OUR SERVICES

### Breakfast

Breakfast is only included in your room rate and served on the 0 floor from 07h00 am to 10h30 am everyday.

### Adaptors

Adaptors can be obtained at Reception against a deposit.

### Air Conditioning and Heating

The Hotel is centrally air conditioned and heated with individual control panels in your room. If you need assistance, please contact Reception.

### Baby Crib

We want your baby to rest well during your stay. If you need a crib, just give us a call.

### Baby-Sitting Service

Please Contact Reception for information on this service.

### Bar

Located next to Reception. Open 24 hours.

### Business Centre

Located at the ground level, in front of the Reception. Computers with internet connection and printer available.

### Check-in time – 3:00 p.m.

Guests can check in from 3:00 p.m. If you wish to anticipate your stay, please contact the Reception.

### Check-out time – Noon (12h)

Guests should vacate their room by 12h00 noon, on the departure day. If you wish to extend your stay, please contact Reception.

### Credit Cards

The Hotel honors Visa/Mastercard, American Express, Diners Club and Eurocard.

### Daily Housekeeping and Cleaning

The room is made daily from 9am to 5pm. Towels and bed linen are changed at least twice a week and whenever you change the customer.

### Dentist

Please contact Reception if dental service is necessary.

### Do Not Disturb

If you do not wish to be disturbed, place the hanger on the outside of your room door. If you do not wish to receive any incoming phone calls in your room, please advise the Front Desk.

### Electricity (voltage)

220 V. To get electricity in your room, insert your room key into the wall-mounted holder immediately inside your room.

### Emergencies

In case of fire or any other emergency, follow the instructions that are on your bedroom door and please advise the Front Desk. For medical assistance or in case of an accident, please contact with Front Desk.

### Extra Bed

Upon availability and payment of a fee, per night. Please contact the Reception.



## OUR SERVICES

### Fax Service

We offer a 24 hour fax transmission/receipt service at the Front Desk for your convenience. Faxes received for guests will be delivered in the room.

### Fire Procedure

Please read carefully the fire procedures notice located on the back of your DOOR ROOM. For your safety, please familiarize yourself with the location of your room and the nearest emergency exit. In case of fire DO NOT use the elevators.

### First Aid Kit

A First Aid Kit is available at the Reception desk.

### Flight Information

Contact Reception for any information about your flight or call to the information desk of Francisco Sá Carneiro Airport. Tel: **229 432 400** (local call).

### Forgot something?

We will be pleased to supply with our compliments: shaving cream and disposable razor, toothbrush, toothpaste, comb, cotton, sewing kit, nail file, shower cap, face cloth and feminine intimate hygiene products.

### Guest Services

We are committed to making your stay with us as pleasant as possible. Please let our Guest Service Manager know any suggestions you have on how we can make your stay even more enjoyable.

### Hairdressing and Beauty Services

Bookings for both ladies and/or gentleman can be made outside the Hotel.

### Ice

Available on the ice machine at the ground level, next to the vending machines. Ask the Reception for your ice bucket.

### Internet

Wireless internet is available in all rooms and public areas. Ask Reception for the applicable costs.

### Iron Board and Iron

The Hotel has some ironing boards and irons for you to use so please do not hesitate in requesting one if you need it.

### Laundry Service

You will find the laundry bag inside the wardrobe. Indicate your room number and the kind of service desired. Put your clothes in the bag and bring it down to Reception before 09:00am if you wish to have them back before the end of the day. If you drop it out at Reception after the indicated time, the delivery will be made the next day. Laundry service is available Monday to Friday, except on public holidays.

### Lifts

Use for children without adult supervision is forbidden. In case of fire do not use the elevators.

### Lost and Found

Please contact Reception.

### Luggage

For assistance or storage of luggage, please contact Reception.



## OUR SERVICES

### Mail/Postage

Ask Reception for your mail to be posted. Charges apply.

### Materials Damage

The hotel is entitled to charge the cost of replacement of material, rooms or public areas, that is damaged or removed during your stay.

### Medical Services

We can call you a doctor any time you may need. Please contact Reception. A doctor called out to the Hotel will incur a charge.

### Meeting Rooms

The Hotel has 1 meeting room, located on the ground level. For more information, please contact Reception.

### Non Smoking Hotel

The entire hotel is non-smoking.

### Nurse

Please contact Reception if this service is necessary.

### Parking

The Hotel has 30 underground parking spaces available surcharge. Please get rate information at Reception. We recommend you to lock your car and take everything that is valuable. The Hotel takes no responsibility for any damage caused to your car or valuables left in it.

### Public Transportation

Are you new to the area? We will gladly guide you around the transportation options.

### Refreshments

Complimentary tea and coffee making facilities are available in all guest's rooms. Vending machines offering a range of snacks and cold drinks are located in the ground floor near Reception. Drinks and snacks are also available in our bar.

### Religious Services

Looking for the nearest place of worship? We've got a complete list. Just give us a call and we will point you in the right direction.

### Reservations

If you wish to make a booking or receive information about any other Hotel of our chain throughout the world, please call our toll-free reservations number +800 80 800 800 or visit our website [www.ihg.com](http://www.ihg.com).

### Restaurants

Information on local restaurants and their specialties is available at the Front Desk.

### Room Key

For your security, your room is fitted with a sophisticated lock accessed by a key programmed specifically for your room upon check-in. If you lose your key the finder cannot identify the room number and Reception can quickly reprogram your door and issue with a new key. Please keep your key and key card separate and remember to remove your key from the lock when entering your room.



## OUR SERVICES

### Safety Box

Any valuable object should be left in the safe at Reception. Please contact the Reception. The Hotel is not responsible for any valuables that have not been deposited in the Hotel safes. Please do not leave valuables in your room or in public areas.

### TV

Various channels, cable reception. More information in this directory.

### Used Towels

To help us protect the environment, please leave used towels on the bathroom floor to indicate that you would like them to be replaced. Towels placed on the towel rack mean that you will use them again.

### Wake-Up Service

Contact Reception for more information on this service.





informação local  
out & about

informação local  
out & about



## INFORMAÇÃO LOCAL

O Hotel localiza-se em Leça da Palmeira – Matosinhos, em frente à Exponor (Feira Internacional do Porto) com fácil acesso ao centro do Porto e das principais vias de acesso à cidade. A poucos minutos do Aeroporto Francisco Sá Carneiro, das praias de Leça da Palmeira e Matosinhos. Por favor contacte a Receção para mais informações.

### Bancos

Horário de funcionamento: das 08h30 às 15h00, de segunda a sexta-feira.  
A Receção indicar-lhe-á o Banco mais próximo.

### Circuitos Turísticos

Informações e bilhetes disponíveis na Receção.

### Consulados e Embaixadas

Por favor, contacte a Receção para obter indicações de localização.

### Farmácia

A Receção indicar-lhe-á a Farmácia de Serviço mais próxima.

### Igrejas

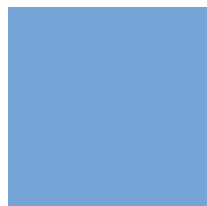
Para obter informação sobre horários de serviços religiosos, por favor contacte a Receção.

### Museus e Monumentos

Encontrará informações mais detalhadas na Receção.

### Táxis

Por favor contacte a Receção, para lhe chamarmos um Táxi quando necessitar.



## OUT & ABOUT

The Hotel is located in Leça da Palmeira - Matosinhos, in front of Exponor (International Fair of Porto) with easy access to the center of Porto and the main access roads to the city. A few minutes from Francisco Sá Carneiro Airport, the beaches of Leça da Palmeira and Matosinhos. Please contact the Reception for more information.

### Bank

Open from 08:30am until 03:00pm, from Monday to Friday.  
The Reception will give you information of nearest bank.

### City Tours

Several ouers. Please take a brochure near the Reception and ask our stau to provide you a ticket.

### Consulates and Embassies

Details of locations can be given at the Reception.

### Churches

Information available at the Reception.

### Pharmacy

The Reception will supply you the information of the nearest Pharmacy on duty.

### Museums and Monuments

Information available at the Reception.

### Taxis

Please, contact the Reception to book you one.





comidas, bebidas e salas  
food, beverage & meeting

comidas, bebidas e salas  
food, beverage & meeting

## COMIDAS, BEBIDAS E SALAS

### Serviço de Pequeno-Almoço

Comece bem o dia com o nosso variado buuet continental servido na nossa ampla e luminosa Sala de Pequenos-Almoços, situado no piso térreo da Recepção.

O pequeno-almoço é servido todos os dias das 7h00 às 10h30.

Se tiver que deixar o Hotel antes da hora de início do serviço de pequeno-almoço, por favor informe a Recepção de véspera e teremos todo o gosto em preparar-lhe um lanche que pode levar consigo à saída.

### Bar no Lobby do Hotel

Situado junto à Recepção, no piso térreo do Hotel.

Aberto todos os dias durante 24 horas.

### Sala de Reunião

O Hotel tem uma salas de reuniões, a Sala Porto, localizada no piso térreo, no final da Sala de Pequenos-Almoços.

A capacidade máxima da sala é de 30 pessoas em plateia e o seu aluguer inclui um flipchart, ecrã, retroprojektor, blocos e canetas. Para saber mais sobre as condições de aluguer das salas e tarifas aplicáveis, por favor fale connosco na Recepção. O Hotel pode ainda providenciar couee breaks. Informe-se das condições e tarifas aplicáveis na Recepção.



## FOOD, BEVERAGE & MEETING

### Breakfast Service

Start the day with a smile with our diversified continental buuet breakfast, served in the sunny Great Room, situated in the ground level of the Hotel.

Breakfast is served daily from 07:00am to 10:30am.

If you have to leave the hotel before the breakfast starts, please let us know the day before, and we will happy to prepare a breakfast box for you to take.

### Lobby Bar

Located by the Front Desk, on the ground level of the Hotel. Open 24 hours.

### Meeting Rooms

The Hotel has a meeting room, the Porto Room, located on the ground floor, at the end of the Breakfast Room.

The maximum capacity of the room is 30 people in the audience and your rental includes a flipchart, screen, overhead projector, blocks and pens. To know more about room rental conditions and applicable rates, please contact us at the Reception. The Hotel can also arrange breaks. Inquire about the conditions and rates applicable in the Reception.





serviços de emergência  
emergency services



## SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio ou qualquer outra emergência, siga as instruções colocadas na porta do seu quarto e por favor informe a Recepção. Para assistência médica ou em caso de acidente, por favor contacte a Recepção.

### Telefones de Emergência

Serviço Nacional de Emergência (SOS)

**Telefone: 112**

Centro de Informação Anti-Venenos

**Telefone: 808 250 143**

Hospital Pedro Hispano

**Telefone: 229 391 000**

Intoxicações

**Telefone: 808 250 143**

Protecção Civil

**Telefone: 800 208 545**

Bombeiros Voluntários Matosinhos Leça da Palmeira

**Telefone: 229 984 190**

Urgências Pediátricas

**Telefone: 808 242 400**

Bombeiros Linha Verde

**Telefone: 800 202 425**



## EMERGENCY SERVICES

In case of fire or any other emergency, follow the instructions that are on your bedroom door and please advise the Front Desk. For medical assistance or in case of an accident, please contact with Front Desk.

### Emergency Contacts

National Emergency Services (SOS)

**Telephone: 112**

Anti-Poisons Information Centre

**Telephone: 808 250 143**

Hospital Pedro Hispano

**Telephone: 229 391 000**

Poisoning/ Intoxications

**Telephone: 808 250 143**

Civil Protection

**Telephone: 800 208 545**

Matosinhos Fire Service

**Telephone: 229 984 240**

Pediatric Emergencies

**Telephone: 808 242 400**

Fire Line

**Telephone: 800 202 425**





UM HÔTEL IHG®