

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

Para a **DERMAGE** é essencial que os Usuários de nossos ambientes (*site* e lojas físicas) transitem com tranquilidade e saibam que a sua privacidade é uma de nossas preocupações. Para tanto, disponibilizamos este documento denominado Política de Privacidade de Terceiros (“Política” ou “Política de Privacidade”) que informa sobre como tratamos seus dados pessoais.

Comentado [FM1]: Podemos definir que Dermage são todas as 4 empresas

É muito importante que você leia e compreenda. Em caso de qualquer dúvida nos contate através do canal de contato encarregado@dermage.com.br.

PREÂMBULO

A Dermage ~~demais empresas do Grupo~~ ~~estão~~ empenhadas em manter os princípios de integridade e confiança no que diz respeito à privacidade dos Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade de Terceiros descreve as maneiras pelas quais a Dermage, como controladora de dados, coleta, usa e protege Dados Pessoais recebidos de Terceiros e/ou Dados pessoais transferidos a terceiros.

A Dermage concorda em cumprir em todos os aspectos materiais com todas as leis brasileiras, regras e regulamentos de privacidade aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a Lei 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados.

Afiliados (e seus funcionários) não devem ser considerados terceiros para os fins desta Política de Terceiros. Uma Instrução de Privacidade de Dados de

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

Funcionários do Grupo separada se aplica aos funcionários da Dermage (incluindo os funcionários terceirizados e subcontratados).

Comentado [MEBF2]: Validar com o cliente

Comentado [FM3R2]: Entender pros x contras

Terceiros incluem, mas não se limitam a clientes, franqueados, fornecedores, candidatos à uma vaga, candidatos à franqueados e visitantes do site da Dermage (tais partes são referidas aqui individualmente como "Terceiro" ou coletivamente como "-Terceiros").

Ao fornecer Dados Pessoais à Dermage conforme definido abaixo, Terceiros consentem com a divulgação e/ou coleta e uso de informações conforme estabelecido neste documento, a menos que seja exigido por lei de outra forma.

1. Definições

"Dados pessoais": se referem a qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo por conta própria ou em combinação com outros dados disponíveis (por exemplo, o nome do indivíduo, cargo, local de trabalho, endereço residencial, data de nascimento, e etc).

"Dados sensíveis": significam dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

"Titular de Dados": É você! A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Pode ser um cliente (consumidor), um candidato à vaga ou a franqueado, um visitante do nosso site ou loja física e etc.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

Página 2 de 13

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

“Controlador”: Somos nós, a Dermage, **pessoa jurídica** a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Formatado: Realce

“Operador”: São nossos parceiros e fornecedores, que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Dermage, auxiliando no tratamento dos dados pessoais que coletamos para ofertar nossos produtos e serviços e oferecer a melhor experiência ao nosso usuário.

“Encarregado”: É a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Será o canal de comunicação entre o Terceiro e a Dermage.

“Legítimo Interesse”: É uma das bases legais para tratamento de Dados Pessoais e poderá ser usado em situações específicas, desde que seja mantida a transparência, bem como não gere nenhuma violação aos direitos do Titular de Dado.

“Tratamento”: É o uso dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, acesso, uso, compartilhamento, transferência, classificação, reprodução, comunicação, eliminação, inativação, enriquecimento e avaliação destes.

“Plataformas”: É o site, e-commerce e canais de comunicação para venda direta de produtos Dermage.

Comentado [MEBF4]: Confirmar com o cliente se tem mais algum

Comentado [FM5R4]: Mídias sociais

2. Dados Pessoais coletados: Tipos, Forma e Finalidade

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

Página 3 de 13

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

A Dermage não coleta, usa, divulga ou compartilha Dados Pessoais sem o conhecimento do indivíduo de quem as informações são coletadas ou sem uma base legal para fazê-lo.

A Dermage coleta Dados Pessoais inseridos por Terceiros no site da Dermage ou por meio de cookies¹ usados pela Dermage, conforme especificado na Política de Cookies, ou fornecidos por qualquer outra forma, como oral, escrito ou chamadas telefônicas/WhatsApp, durante qualquer operação comercial, administrativa ou promocional.

Se o Titular de Dados fizer uma compra em alguma das Lojas Físicas ou Plataformas da Dermage, utilizar os canais de comunicação como "fale conosco", "SAC", "Chat", "Cadastra-se"; "Trabalhe Conosco") e demais meios de contatos disponíveis nas Plataformas, ou for um de nossos franqueados, os tipos de Dados Pessoais e a forma como nós os coletamos poderá variar.

Abaixo segue tabela-resumo das principais formas de coleta, tipos de Dados Pessoais coletados pela Dermage e suas finalidades:

Forma de coleta	Dados coletados	Finalidade
Cadastro em uma das lojas físicas e/ou Plataformas.	Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, data de nascimento, telefone, dados do cartão de crédito, nome de usuário e senha, perfil de mídia	Comercializar e entregar nossos produtos e serviços, promover eventos e realizar marketing.

Comentado [MEBF6]: VALIDAR COM O CLIENTE OS DADOS COLETADOS E DEMAIS PONTOS DA TABELA. Segundo a Alineh no momento da compra a Dermage não coleta os dados do cartão, mas apenas a bandeira cartão e identificador da compra. Validar.

Comentado [FM7R6]: Mobi, whatsapp, instagram

Comentado [MEBF8]: Validar com o cliente

¹ Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em seu computador pelos sites que você visita. Eles são amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem com mais eficiência, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

	social, descrição ou preferências pessoais. Em algumas situações específicas são coletados dados médicos, em razão do produto/serviço.	
Serviços de atendimento, seja por telefone, e-mail, chat ou presencialmente.	Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone e número do pedido. Em algumas situações específicas são coletados dados médicos, em razão do produto/serviço.	(i) Prestar o devido atendimento ao cliente relacionado ao produto/serviço adquirido e tirar dúvidas.
Automaticamente, por meio de Cookies, alguns Dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar as Plataformas.	Localização geográfica do acesso, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu, produtos que você selecionou ou procurou, Dados sobre o dispositivo de acesso (modelo, fabricante, sistema operacional) operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Ativar funcionalidades essenciais, como antivírus, proporcionar conteúdo de forma adequada ao tamanho da tela do usuário, velocidade de conexão e tipo de navegador, lembrar o acesso quando de uma nova visita ao site, lembrar os produtos abandonados no "carrinho", entender o comportamento de navegação e como a

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

		Plataforma está sendo usada, mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do interesse do usuário, com base nos Dados obtidos durante a sua navegação.
Cadastros em eventos e parcerias promocionais	Nome, CPF, RG, endereço, e-mail, data de nascimento e telefone.	Efetivar a entrega do prêmio e realizar marketing.

O IP, data e hora de acesso também são coletados durante a navegação no Site da Dermage em atendimento a obrigação legal prevista no artigo 15, Lei nº 12.965/14.

Comentado [MEBF9]: Confirmar se o cliente coleta e armazena essa informação

Comentado [FM10R9]: sim

3. Compartilhamento dos Dados Pessoais Coletados:

O principal objetivo da Dermage é melhorar a experiência do nosso cliente ou potencial cliente, oferecendo produtos de seu interesse e uma melhor experiência de navegação, compra e pós-venda.

Abaixo seguem algumas situações em que haverá o compartilhamento de Dados Pessoais:

a) ~~Empresas do Grupo Dermage~~: Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados entre as empresas e áreas de negócio ~~do Grupo Dermage~~, os quais adotam integralmente essa Política de Privacidade. Tal compartilhamento se faz necessário para (i) preparação do produto quando for manipulado; (ii) realização da entrega do produto (logística); (iii) emissão de nota fiscal; (iv) realização da publicidade, produtos e experiências com a

Comentado [MEBF11]: Ver com o cliente se podemos tratar dessa forma

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

Página 6 de 13

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

Marca; (v) limpeza da base de dados; (vi) segmentação e análise de perfil, para proporcionar experiências customizadas; (vii) suporte e desenvolvimento e novos produtos; (viii) segurança do titular e patrimonial, como monitoramento de imagem; dentre outros.

b) Fornecedores e Parceiros: Todos os fornecedores e parceiros da Dermage são previamente selecionados e com contratos firmados que resguardem e minimizem os riscos relacionados a Proteção de Dados e Segurança da Informação. Dentre estes Fornecedores e Parceiros temos (i) hospedagem de Dados e atividades; (ii) autenticação e validação de cadastros; (iii) Dados e ferramentas para realização de publicidade, marketing, mídia digital e social; (iv) logística e entrega dos produtos; (v) atendimento ao titular de dados e realização de pesquisa (vi) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (vii) assessoria jurídica; (viii) operação e viabilização de determinados Produtos, Negócios e Experiências; (ix) meios e processamento de pagamento; (x) Armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem); (xi) análises consultivas e de auditoria, dentre outros.

c) Redes Sociais: Algumas das Plataformas Digitais permitem que o Titular de Dados se cadastre fazendo o login por um mecanismo de terceiros, como por exemplo o perfil no Facebook ou no Google. Nesta hipótese, alguns Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. O Titular de Dados pode decidir se deseja ou não integrar essas informações. Importante destacar que a Dermage não controla as políticas e práticas de qualquer outro site ou mecanismos de terceiros, as quais em caso de dúvida, deverá ser diretamente acessada no respectivo site.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

d) Empresa de dados: Dentre os fornecedores da Dermage estão empresas de Dados, popularmente conhecidas como bureaus, com as quais podemos compartilhar para verificação de informações de candidatos a Franqueados; validar um determinado perfil para evitar fraudes; Prevenir quaisquer tipos de atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.

Comentado [MEBF12]: Está correto? Tem mais algum tipo de atividade que é feita com essa informação?

Comentado [FM13R12]: Utilizamos Serasa, pegamos diretamente o IR de possíveis franqueados, por exemplo, mas não utilizamos empresas que subcontratam outras pra verificação de dados.

e) Franqueados: Os Dados Pessoais dos clientes da Dermage podem ser compartilhados com os franqueados que atendem a região do endereço cadastrado pelo cliente para oferta de benefícios, promoções e aprimorar, desenvolver e/ou viabilizar nossos Produtos, Negócios e Experiências.

Comentado [MEBF14]: Validar com o cliente

Comentado [FM15R14]: Facilidades logísticas tb (omnichannel por exemplo)

f) Autoridades Públicas: A Dermage poderá compartilhar os Dados Pessoais para cumprimento de uma ordem judicial ou policial, no caso de uma investigação ou processo judicial, desde que haja justo motivo para tal determinação e não haja abuso de poder.

4. Transferência Internacional de Dados

A Dermage compartilha Dados Pessoais com os Estados Unidos, em razão de alguns dos nossos fornecedores estarem localizados nesses país.

Comentado [MEBF16]: É só o Servidor nos Estados Unidos?

Essas transferências envolvem apenas empresas que mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira sobre proteção de dados.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

Página 8 de 13

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

5. Direitos dos Titulares de Dados

Os direitos do Titular de Dados estão previstos no artigo 18, da Lei 13.709/18 e poderão ser exercidos por meio do canal de contato encarregado@dermage.com.br.

São eles:

- a) **Confirmação e Acesso:** Poderá ser solicitado se a Dermage o trata os seus Dados Pessoais e, em caso positivo, receber uma cópia dos dados em questão.
- b) **Correção:** Permite a correção dos seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o Titular de Dados Pessoais poderá requerer (i) anonimização de seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados ao indivíduo e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (ii) bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento pela Dermage; e (iii) eliminação, caso em a Dermage deletará todos os Dados daquele Titular sem possibilidade de reversão.

O atendimento de tais solicitações será feito em prazo razoável, salvo nos casos em que não será possível o atendimento em razão do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para exercer ou resguardar direitos ou prevenir fraudes.

- d) **Portabilidade:** Mediante requisição expressa poderá ser solicitado a Dermage que forneça ao próprio Titular de Dados ou a quem ele indicar os

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Dermage.

e) Informação sobre o compartilhamento: Essas informações já foram prestadas no item 3 dessa Política. No caso de dúvidas, o Titular de Dados poderá solicitar maiores detalhes a respeito pelo canal de contato do encarregado (encarregado@dermage.com.br).

f) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências: Permite que o Titular de Dados tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. Sempre que for solicitado o consentimento, este poderá ser negado, mas nessas situações é bem provável que ocorra uma limitação de acesso aos Produtos, Negócios e Experiências da Dermage.

g) Revogação do consentimento: A qualquer tempo o consentimento dado poderá ser revogado, sendo certo que não retirará a legalidade do tratamento do Dado Pessoal realizado anteriormente. Vale lembrar que sem o consentimento é bem provável que ocorra uma limitação de acesso aos Produtos, Negócios e Experiências Dermage.

h) Oposição: Em algumas situações específicas a Lei Geral de Proteção de Dados autoriza, sem o consentimento do Titular de Dados, o tratamento, desde que haja legítimo interesse para tanto. Entretanto, caso o Titular de Dados não concorde, poderá se opor, solicitando a sua interrupção, por meio do canal de contato do encarregado (encarregado@dermage.com.br).

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

A Dermage estará sempre à disposição para atender o Titular de Dados e poderá solicitar algumas informações complementares para validação da sua identidade, com o objetivo de impedir fraudes e para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes, franqueados, parceiros e fornecedores.

A Dermage se empenhará em responder as solicitações no menor tempo possível, se comprometendo a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação vigente.

6. Retenção e Descarte dos Dados Pessoais

Manteremos seus dados pessoais enquanto seu usuário em nossas plataformas estiver ativo ou enquanto for necessário para conclusão das transações realizadas com você.

Inativado seu usuário em nossas plataformas, seus dados serão excluídos de nossos sistemas, desde que não haja fundamento para armazená-los para fins legítimos, assim definidos em lei, para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como para exercer ou resguardar direitos ou prevenir fraudes.

7. Responsabilidade dos Usuários

A sua ajuda é essencial para de manter a segurança de nossas operações e de sua privacidade. Para tanto algumas ações simples podem ser tomadas, como:

- (i) Mantenha o sigilo de seu login e senha, nunca os compartilhando com terceiros;

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

(ii) Não forneça informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou WhatsApp;

Comentado [MEBF17]: IMPORTANTE MUDAR ESSA DINÂMICA NAS LOJAS

(iii) Nos comunique sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação da Política de Privacidade, tais como acessos não autorizados a sua conta, compras suspeitas, etc.;

(iv) Nos consulte sempre que tiver dúvidas sobre a veracidade de informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail;

(v) Nos forneça sempre informações verídicas e completas e sempre as mantenha atualizadas;

(vi) Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus dados pessoais, nos contate através de do canal de comunicação do encarregado (encarregado@dermage.com.br).

(vii) Adote medidas de segurança cibernética em dispositivos móveis e computadores utilizados nas transações realizadas conosco, tais como a atualização de antivírus, firewalls e senhas;

(viii) Nunca pague boletos supostamente enviados pela DERMAGE sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário. Caso haja qualquer dúvida entre em contato conosco antes de realizar qualquer pagamento.

Comentado [MEBF18]: CONFIRMAR COM O CLIENTE ESSA MODALIDADE DE PAGAMENTO

Por motivos de segurança e visando preservar os seus Dados Pessoais, caso haja qualquer suspeita de fraude poderemos suspender ou cancelar seus acessos às nossas plataformas.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.

DERMAGE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS	
VERSÃO:01	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: MARTINELLI ADVOGADOS	DATA: OUTUBRO/2020

8. Contato do Encarregado

Para o exercício de seus direitos ou qualquer comunicação necessária conosco você poderá entrar em contato através de do canal de comunicação do encarregado (encarregado@dermage.com.br).

9. Segurança de dados pessoais

A DERMAGE mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas para processar os Dados Pessoais coletados de Terceiros em um ambiente de acesso seguro e de uma maneira que cumpra em todos os aspectos materiais com as leis aplicáveis.

10. Revisão da Política

A DERMAGE reserva-se o direito de fazer alterações nesta Política de Privacidade de Terceiros de tempos em tempos, a fim de refletir alterações nas obrigações legais ou regulamentares, ou alterações na maneira como a DERMAGE gerencia dados pessoais.

Esta Política de Privacidade de Terceiros foi atualizada pela última vez em outubro de 2020. Recomendamos a visita periódica do nosso site para se manter atualizado.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem prévio aviso, razão pela qual recomendamos a visita periódica para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações efetivadas.