



GIANFRANCO PALATTO SILVA

LICENCIADO EN
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS



CONTACTO

Email: gpsgian5@gmail.com
Celular: (55)-8076-6051

Nacionalidad: Mexicano
Nacimiento: 14/ Dic. /1994
Edad: 25 años

CURP: PASG941214HDFLLNO05
R.F.C: PASG941214GH5
N.S.S: 37129404887

Domicilio: Calle argentinos #19, Álvaro Obregón 01160. CDMX, México



HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Manejo de ERP's y CRM
- Foco en la ejecución
- Trabajo en equipo
- Adaptación multicultural
- Toma de decisiones basado en datos
- Manejo de paquetería office
- Uso de TIC's
- Manejo de paquetería Adobe



IDIOMAS

- ESPAÑOL LENGUA MATERNA
- INGLES NIVEL AVANZADO
- ITALIANO NIVEL BÁSICO



EXPERIENCIA LABORAL

U.N.E SANTANDER (MANPOWER)

01-ABRIL-2020 — ACTUAL

- Análisis y seguimiento de folios financieros.
- Generar reportes de conducta de mercado.
- Alta de informes para diversas áreas del banco.
- Gestión de base de datos.
- Alta de folios de reclamaciones vía telefónica y digital.
- Logística de procesos.

BBVA SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A. DE C.V.

28-AGOSTO-2017 — 30-AGOSTO-2019

- Manejo de efectivo y documentos nacionales e internacionales.
- Apertura y cierre de terminales financieras.
- Validación y autenticación de clientes y usuarios.
- Capacitación de personal.
- Inventarios y almacenamiento.
- Supervisar y validar operaciones administrativas.

SERVICIOS EXTERNOS DE APOYO EMPRESARIAL S.A DE C.V (OUTSOURCING BBVA)

13-MARZO-2017 — 28-AGOSTO-2017

- Atención al cliente.
- Ventas financieras.
- Auxiliar de sucursal de la banca comercial
- Recepción de documentos.

SONOLIFE

01-MAYO-2015 — 01-NOVIEMBRE-2015

- Prospección y cierre de ventas.
- Capacitación en uso de los equipos.
- Logística de mercadeo.
- Generar reporte de mercado.



FORMACIÓN

UNIVERSIDAD UTEL: 2017 - 2020

- LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
- BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

INSTITUTO UNIVERSITARIO PUEBLA (I.U.P): 2014 - 2017

- LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y GESTION

LOCUTORES.COM:

- Comunicación efectiva
- Locución comercial

COLEGIO ELEIA:

- Psicología organizacional

BBVA:

- Prevención de lavado de dinero

UTEL:

- Habilidades directivas
- Inteligencia emocional
- Emprendimiento
- Estrategias de crecimiento para negocios
- Compresión y expresión verbal y escrita

AMAZON AWS (Amazon Web Services):

- Cloud support engineer / Cloud support associate
- Cybersecurity specialist
- Data integration specialist
- Data Scientist