

# TE DAMOS LA BIENVENIDA AL HOTEL BOSQUES DE ATHAN COLSUBSIDIO

Estas son las recomendaciones que debemos seguir para disfrutar de una estadía responsable



## Toma de temperatura

Al ingreso del Hotel siempre se hará la toma de la temperatura. Si alguien presenta síntomas de gripa o temperatura superior a 38°C, deberá someterse a una valoración médica en compañía de su grupo familiar.



## Desinfección de manos

Hemos dispuesto elementos en diferentes zonas del hotel, para el cuidado e higiene de manos y así minimizar el riesgo de contagio de COVID-19.



## Zona de desinfección

Habilitamos una zona a la entrada del Hotel para la desinfección de equipaje y de calzado.



## Uso permanente de tapabocas

El uso del tapabocas es obligatorio y permanente en las zonas y áreas comunes del Hotel.



## Mantener el distanciamiento

Hemos ubicado señalización pertinente en todas las áreas y espacios del hotel recordando el distanciamiento requerido para prevenir contagio.



## Control de Aforo

Todos los espacios del hotel cuentan con un aforo limitado para evitar aglomeraciones. A la entrada de cada espacio hay información del número máximo de personas permitidas en el lugar.



### Realizar Web Check in

Con el fin de agilizar los procesos y evitar aglomeraciones en la zona de Recepción, los huéspedes deberán realizar un registro previo al check-in a través del siguiente [link](#).



### Horarios de Piscinas

Se establecieron horarios específicos para el uso de las piscinas con un tiempo máximo de duración de 2 horas y media por turno: 9:00 am – 11:30am, 12:00pm – 2:30pm, 3:00pm – 5:30pm, 6:00pm – 8:30pm.

Al finalizar cada turno se inicia el protocolo de desinfección del área.



### Programación Room Service

Hemos implementado servicio de Room-service. Adicionalmente contamos con una plataforma digital para la solicitud de alimentos a la habitación a través del WhatsApp [Chat Bot](#) (3015341147)



### Check out

Hemos también implementado un proceso de salida ágil desde la habitación [Chat Bot](#) (3015341147). El registro de salida y pago ahora podrá ser online.

Disfruta de la estadía en Hoteles Colsubsidio

**“Yo te cuido, tú me cuidas”**