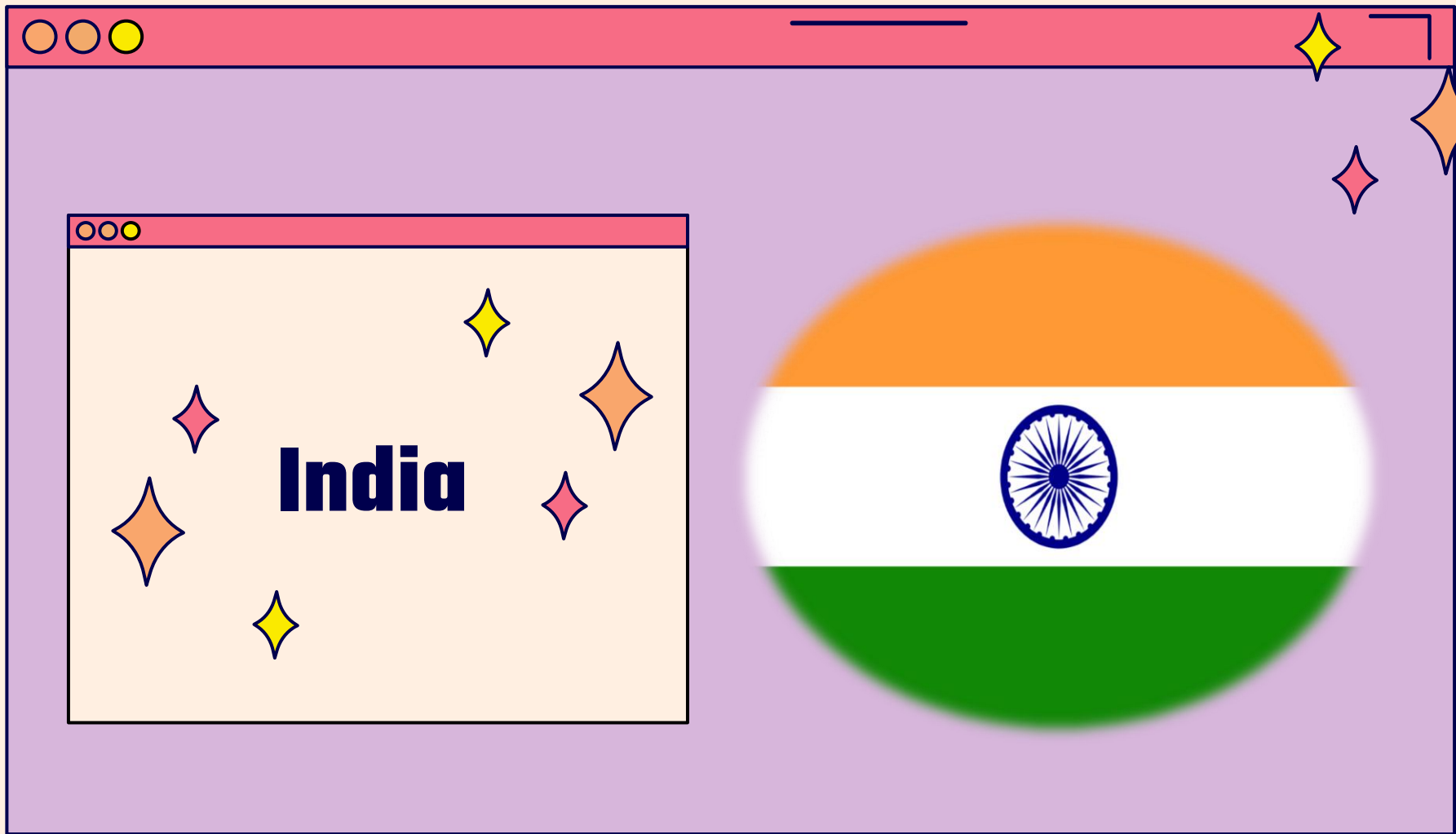




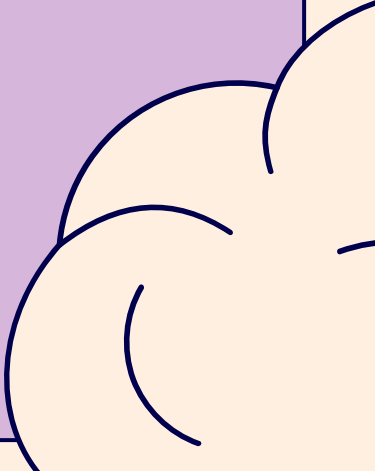
The image features a central rectangular frame with a pink header bar at the top, containing three small circles (orange, orange, yellow) and a horizontal line. The main area of the frame is light yellow and contains the text 'Etiqueta Internacional' in a bold, dark blue font. The frame is decorated with various colored stars (yellow, orange, pink, purple) and stylized green plants with blue outlines at the bottom corners. The background is a solid light purple color.

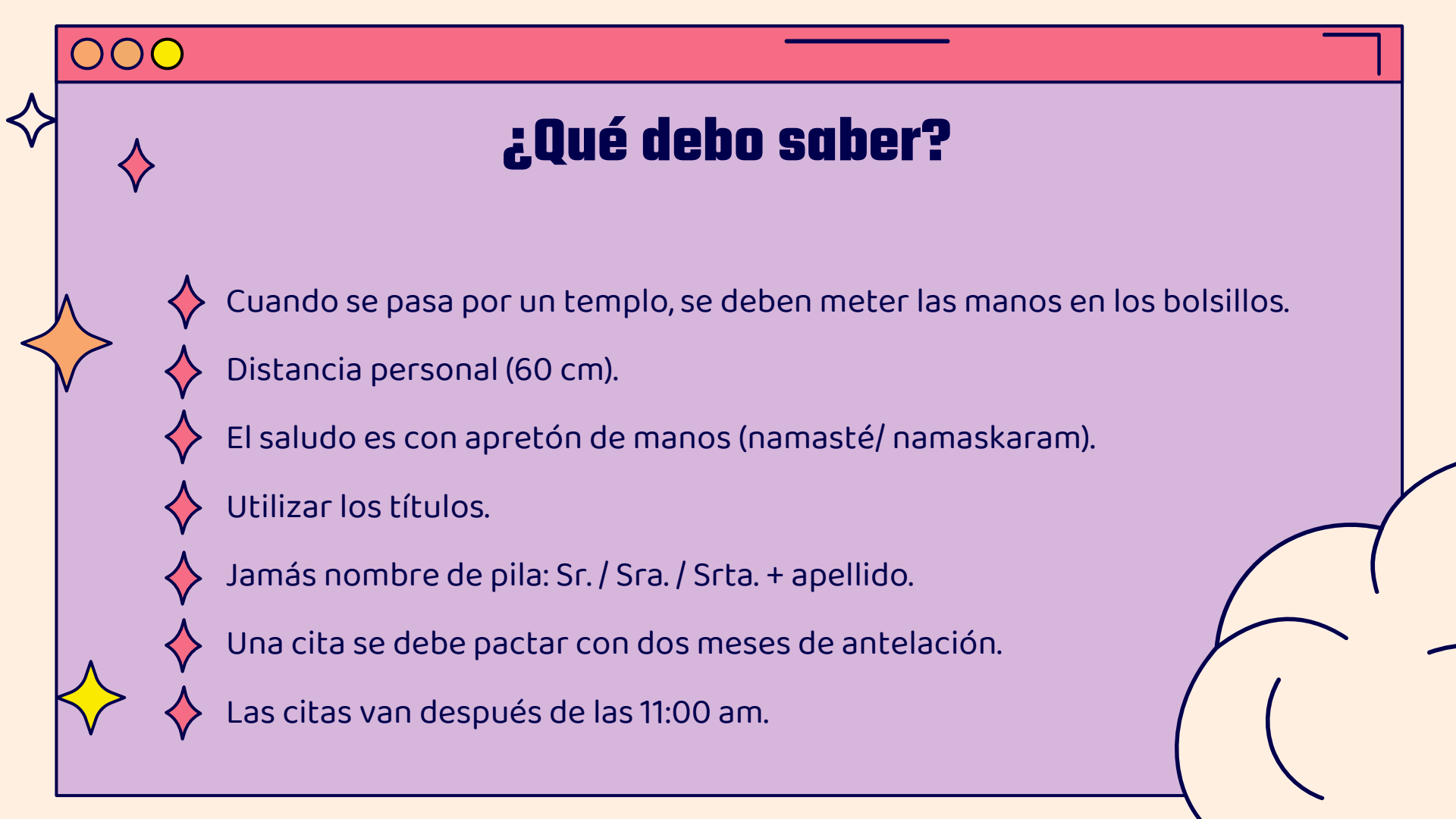
Etiqueta Internacional





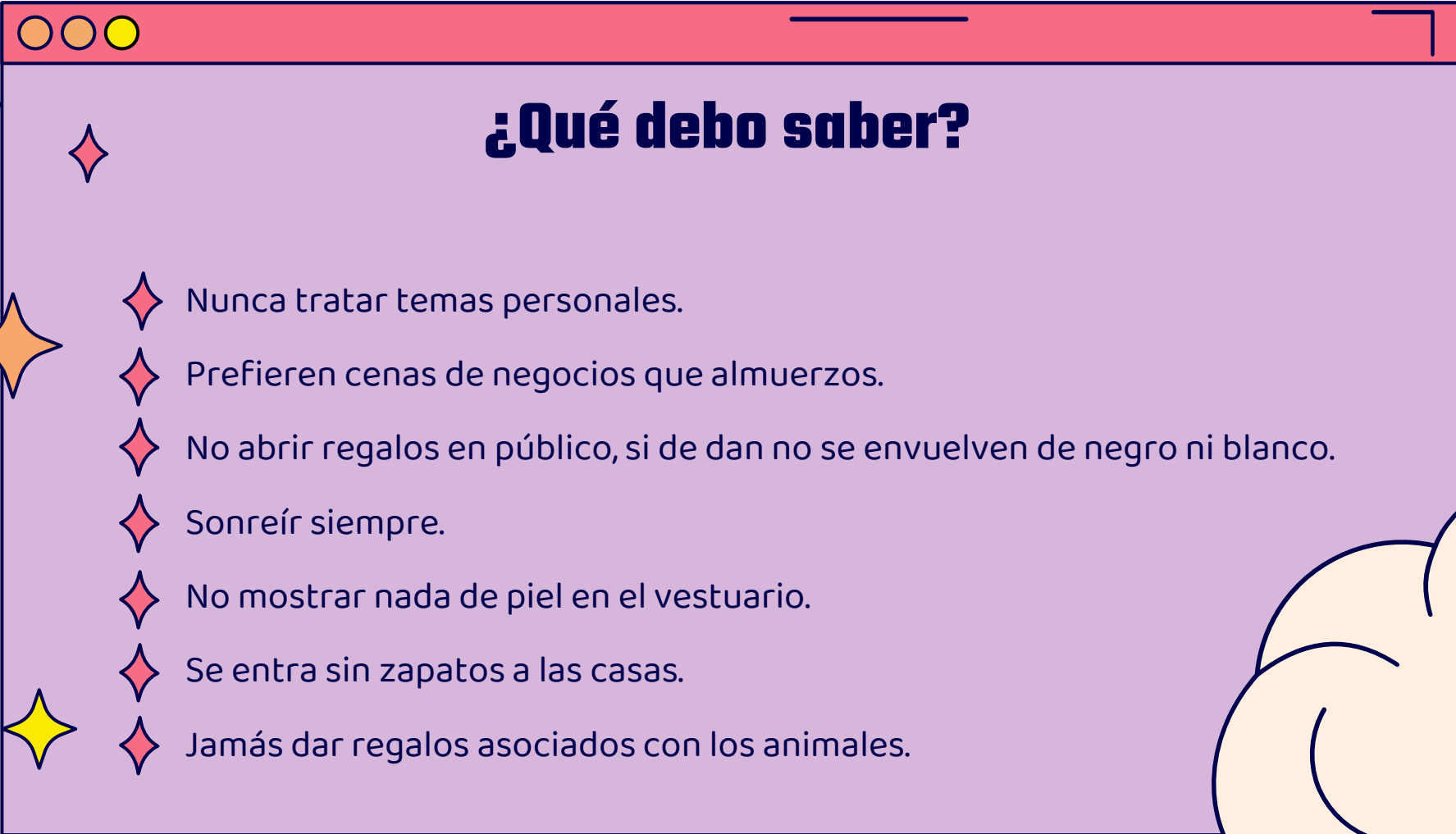
¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ La vaca es sagrada.
 - ◆ Aprecian la puntualidad, aunque no la practican.
 - ◆ No debe dirigirse ni tocar a una mujer por la calle.
 - ◆ Se señala con la barbilla, no con el dedo.
 - ◆ No se debe mostrar afecto en público.
 - ◆ Jamás guiñar el ojo ni silbar.
 - ◆ Los oídos son sagrados, nunca se deben tocar los de los demás.
- 
- 



¿Qué debo saber?

- ◆ Cuando se pasa por un templo, se deben meter las manos en los bolsillos.
- ◆ Distancia personal (60 cm).
- ◆ El saludo es con apretón de manos (namasté/ namaskaram).
- ◆ Utilizar los títulos.
- ◆ Jamás nombre de pila: Sr. / Sra. / Srta. + apellido.
- ◆ Una cita se debe pactar con dos meses de antelación.
- ◆ Las citas van después de las 11:00 am.



¿Qué debo saber?

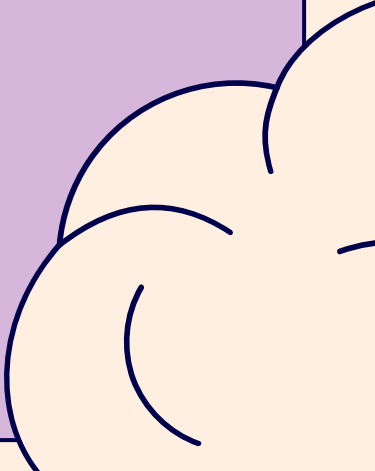
- ◆ Nunca tratar temas personales.
- ◆ Prefieren cenas de negocios que almuerzos.
- ◆ No abrir regalos en público, si de dan no se envuelven de negro ni blanco.
- ◆ Sonreír siempre.
- ◆ No mostrar nada de piel en el vestuario.
- ◆ Se entra sin zapatos a las casas.
- ◆ Jamás dar regalos asociados con los animales.

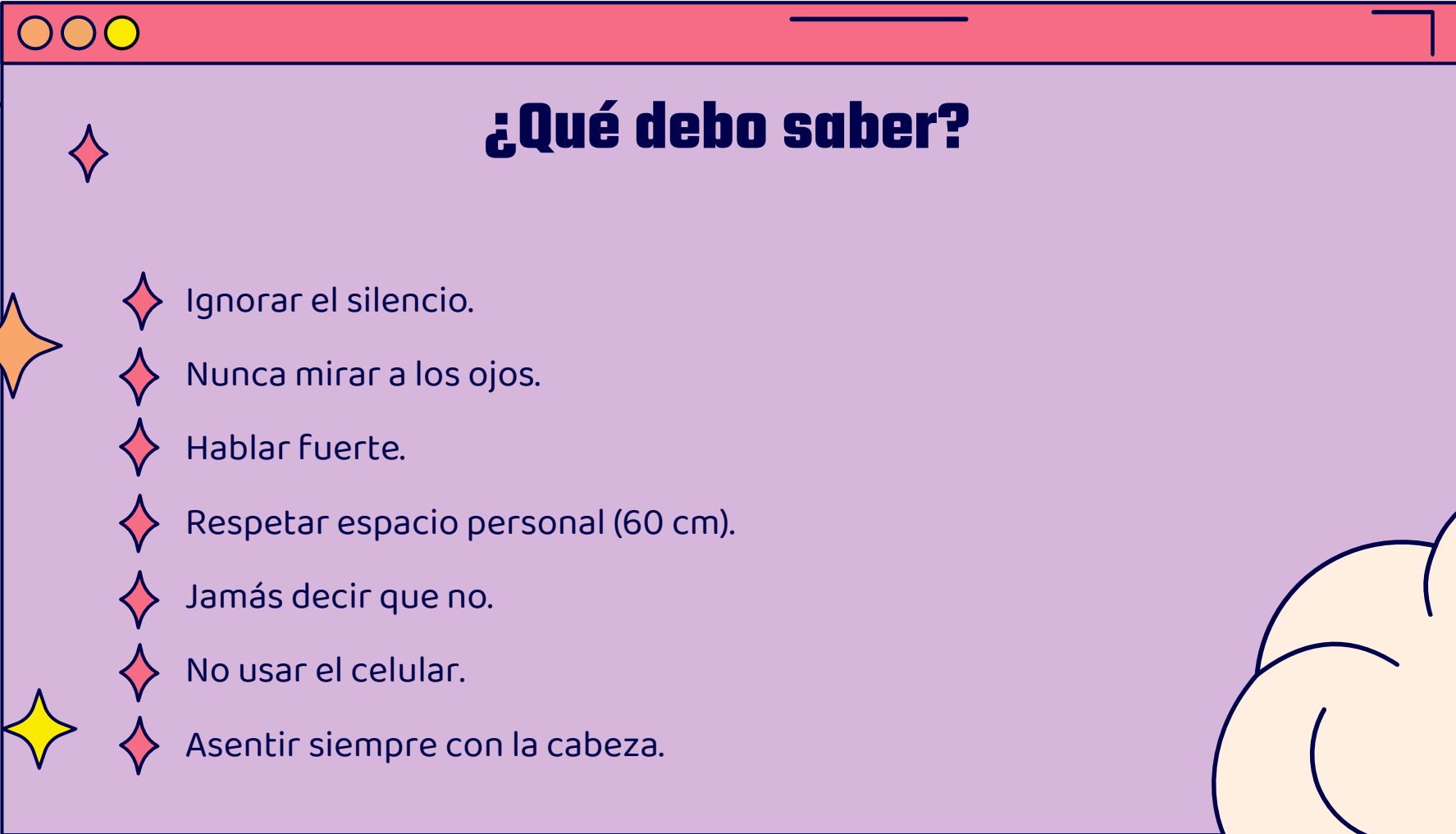
Japón





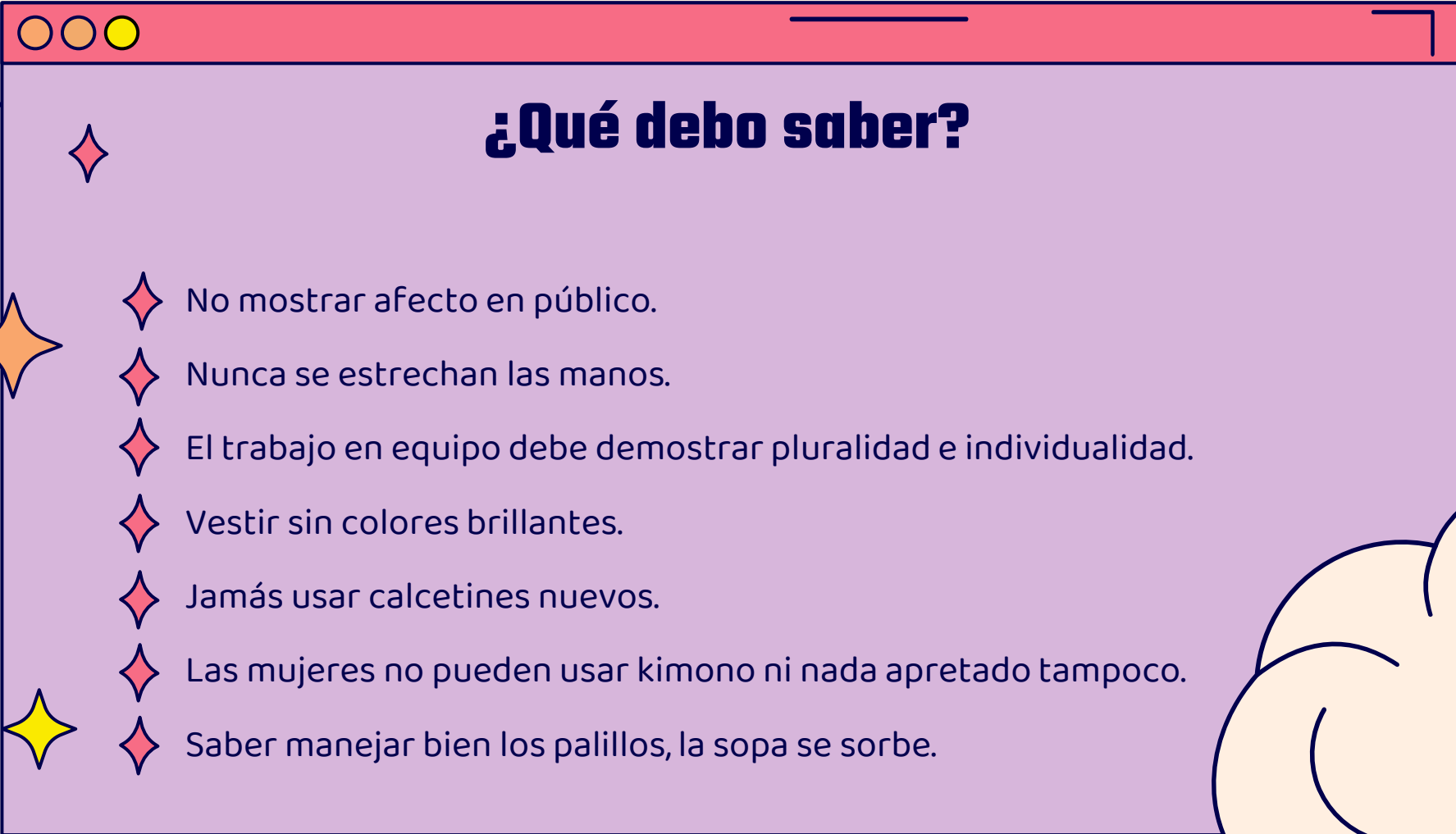
¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ Valoran mucho los buenos modales y el buen comportamiento.
 - ◆ Ser puntuales.
 - ◆ Reverencia (hombres de costado y mujeres con una sobre el cuerpo).
 - ◆ Los rangos laborales son de extrema importancia.
 - ◆ Tras el saludo intercambiar tarjetas de presentación.
 - ◆ Después de la tarjeta, dar un obsequio.
 - ◆ No mostrar prisa.
- 
- 



¿Qué debo saber?

- ◆ Ignorar el silencio.
- ◆ Nunca mirar a los ojos.
- ◆ Hablar fuerte.
- ◆ Respetar espacio personal (60 cm).
- ◆ Jamás decir que no.
- ◆ No usar el celular.
- ◆ Asentir siempre con la cabeza.



¿Qué debo saber?

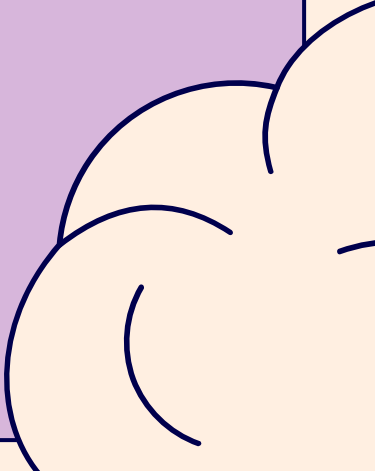
- ◆ No mostrar afecto en público.
- ◆ Nunca se estrechan las manos.
- ◆ El trabajo en equipo debe demostrar pluralidad e individualidad.
- ◆ Vestir sin colores brillantes.
- ◆ Jamás usar calcetines nuevos.
- ◆ Las mujeres no pueden usar kimono ni nada apretado tampoco.
- ◆ Saber manejar bien los palillos, la sopa se sorbe.

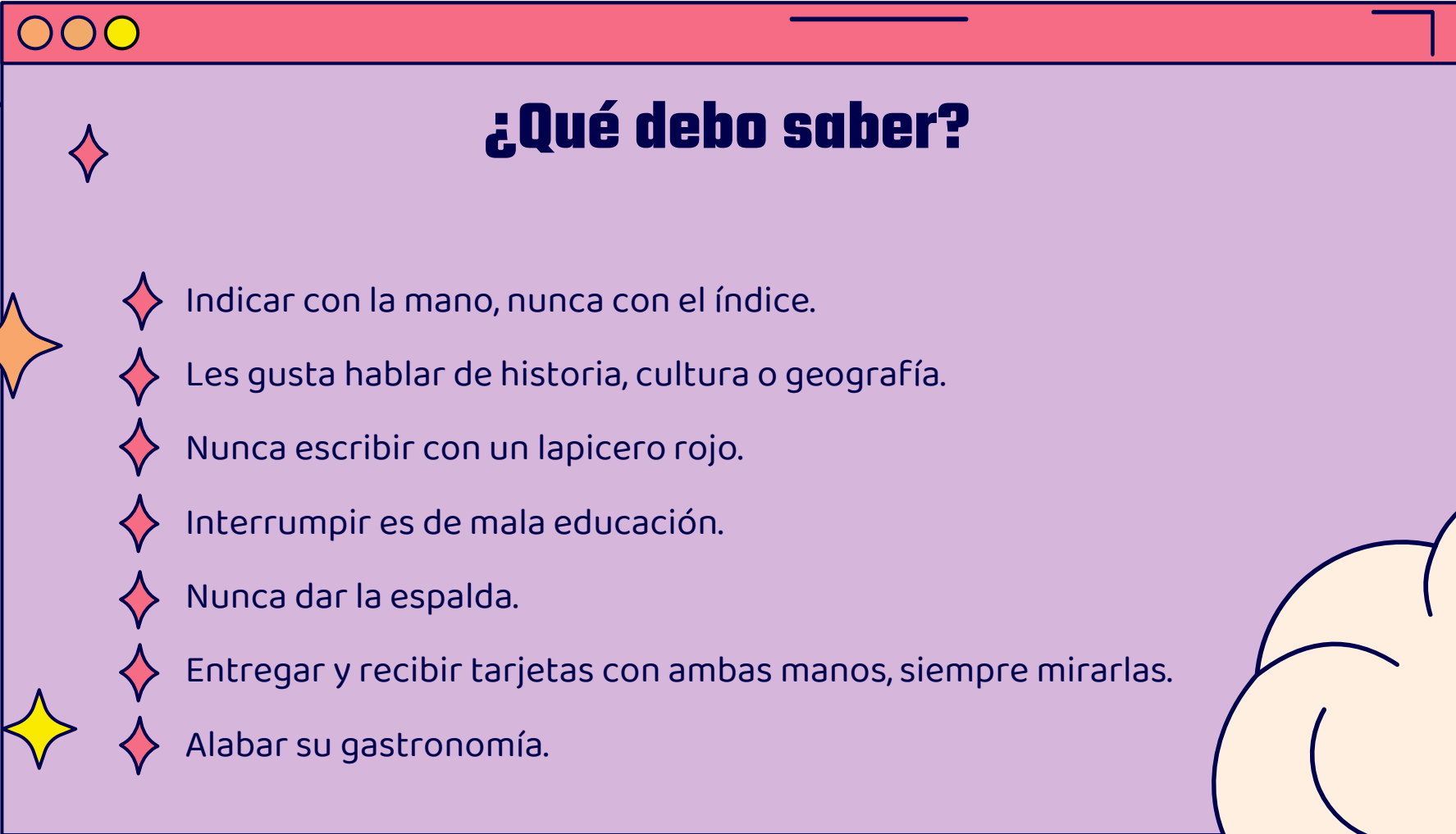


China



¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ Silbar es de mala educación.
 - ◆ Las propinas son un insulto.
 - ◆ No muestran emociones en público.
 - ◆ Se consideran mal las demostraciones de afecto en público.
 - ◆ Nunca colocar las manos en la boca.
 - ◆ Está prohibido escupir.
 - ◆ Es mal visto sonarse la nariz.
- 

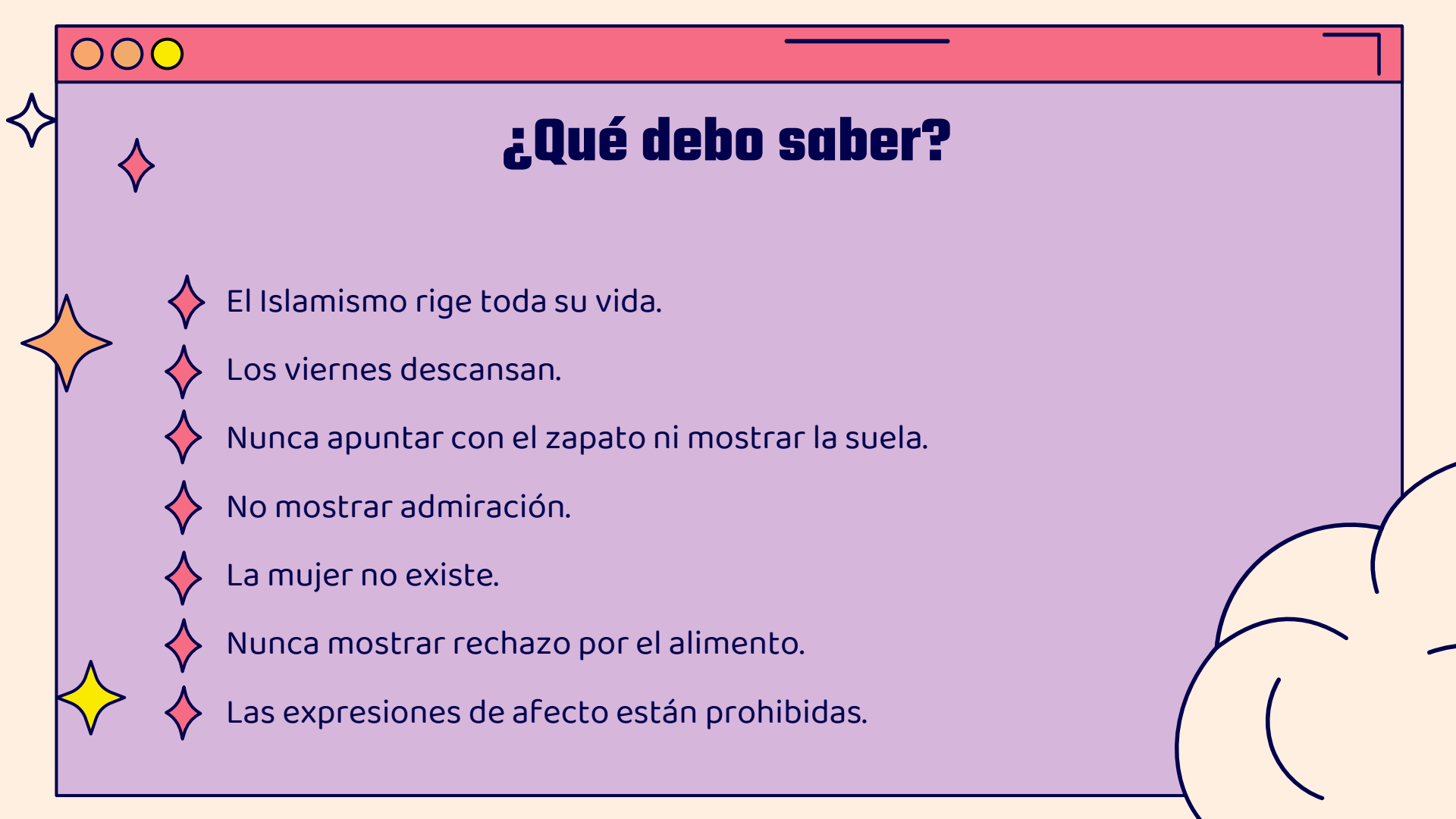


¿Qué debo saber?

- ◆ Indicar con la mano, nunca con el índice.
- ◆ Les gusta hablar de historia, cultura o geografía.
- ◆ Nunca escribir con un lapicero rojo.
- ◆ Interrumpir es de mala educación.
- ◆ Nunca dar la espalda.
- ◆ Entregar y recibir tarjetas con ambas manos, siempre mirarlas.
- ◆ Alabar su gastronomía.

Emiratos Árabes



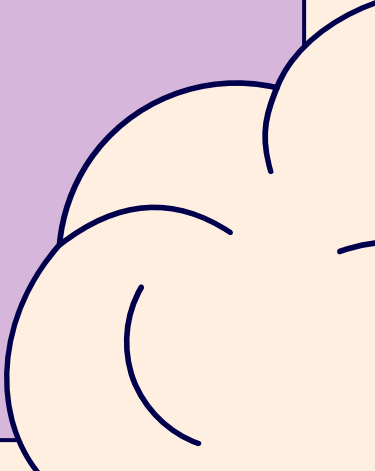


¿Qué debo saber?

- ◆ El Islamismo rige toda su vida.
- ◆ Los viernes descansan.
- ◆ Nunca apuntar con el zapato ni mostrar la suela.
- ◆ No mostrar admiración.
- ◆ La mujer no existe.
- ◆ Nunca mostrar rechazo por el alimento.
- ◆ Las expresiones de afecto están prohibidas.



¿Qué debo saber?

- 
- 
- 
- ◆ Nunca hay que viajar solo.
 - ◆ Saludar con un apretón de manos suave y breve.
 - ◆ Nunca saludar con la mano izquierda.
 - ◆ Beso en el hombro para altas dignidades.
 - ◆ Beso en la frente con los mayores de la familia.
 - ◆ Primero ellos entregan su tarjeta de presentación.
 - ◆ Tienen horas de oración específicas.
- 

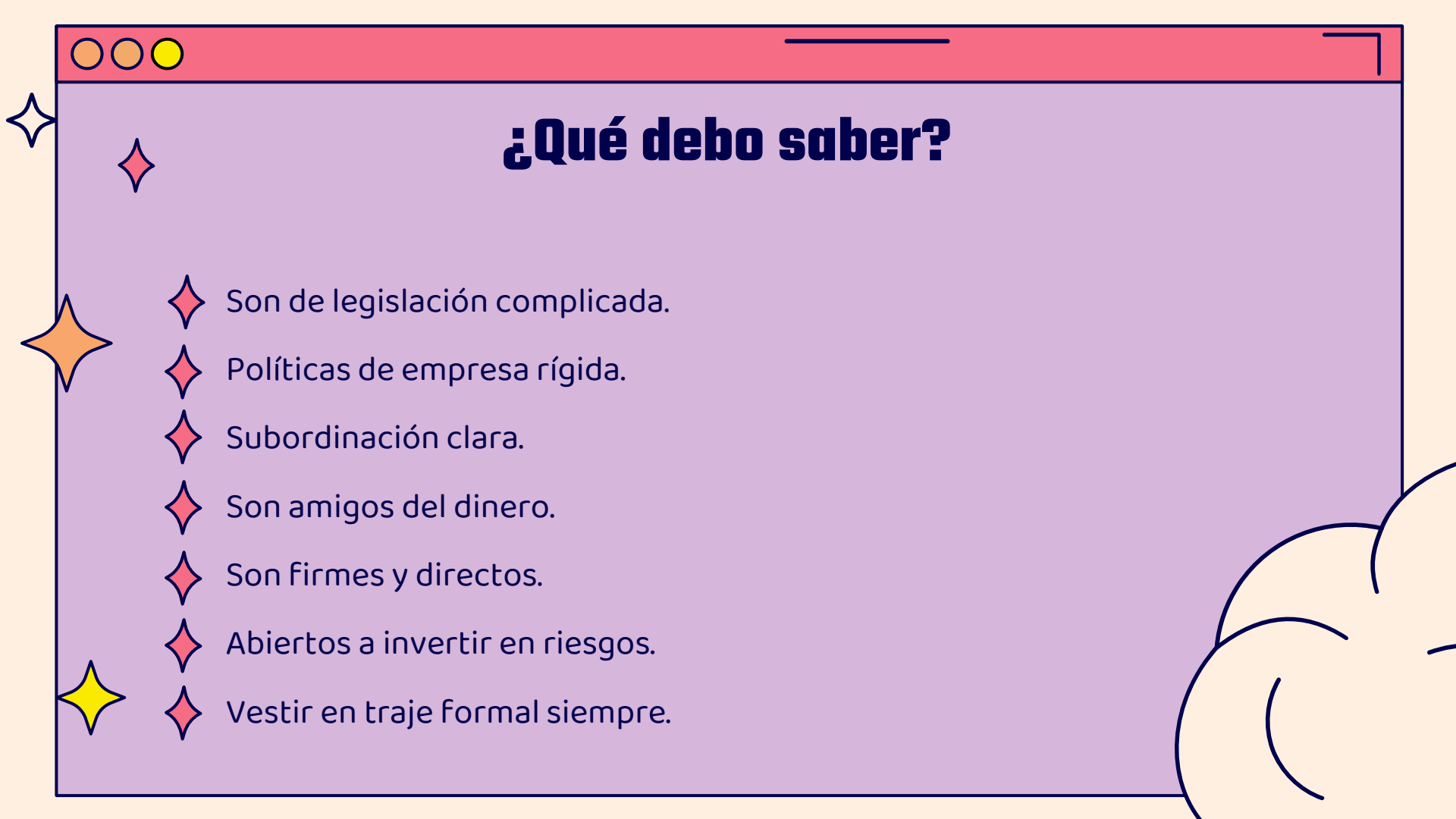
**Estados
Unidos**





¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ Escasos usos sociales.
 - ◆ Saludar Mr./Miss + apellido.
 - ◆ Nombres en cuanto nos lo pidan.
 - ◆ Las tarjetas de presentación son importantes, aunque ellos no las dan.
 - ◆ Ser puntuales.
 - ◆ Las reuniones son rápidas, van al grano.
 - ◆ Valoran opiniones expertas y contrastadas.
- 
- 

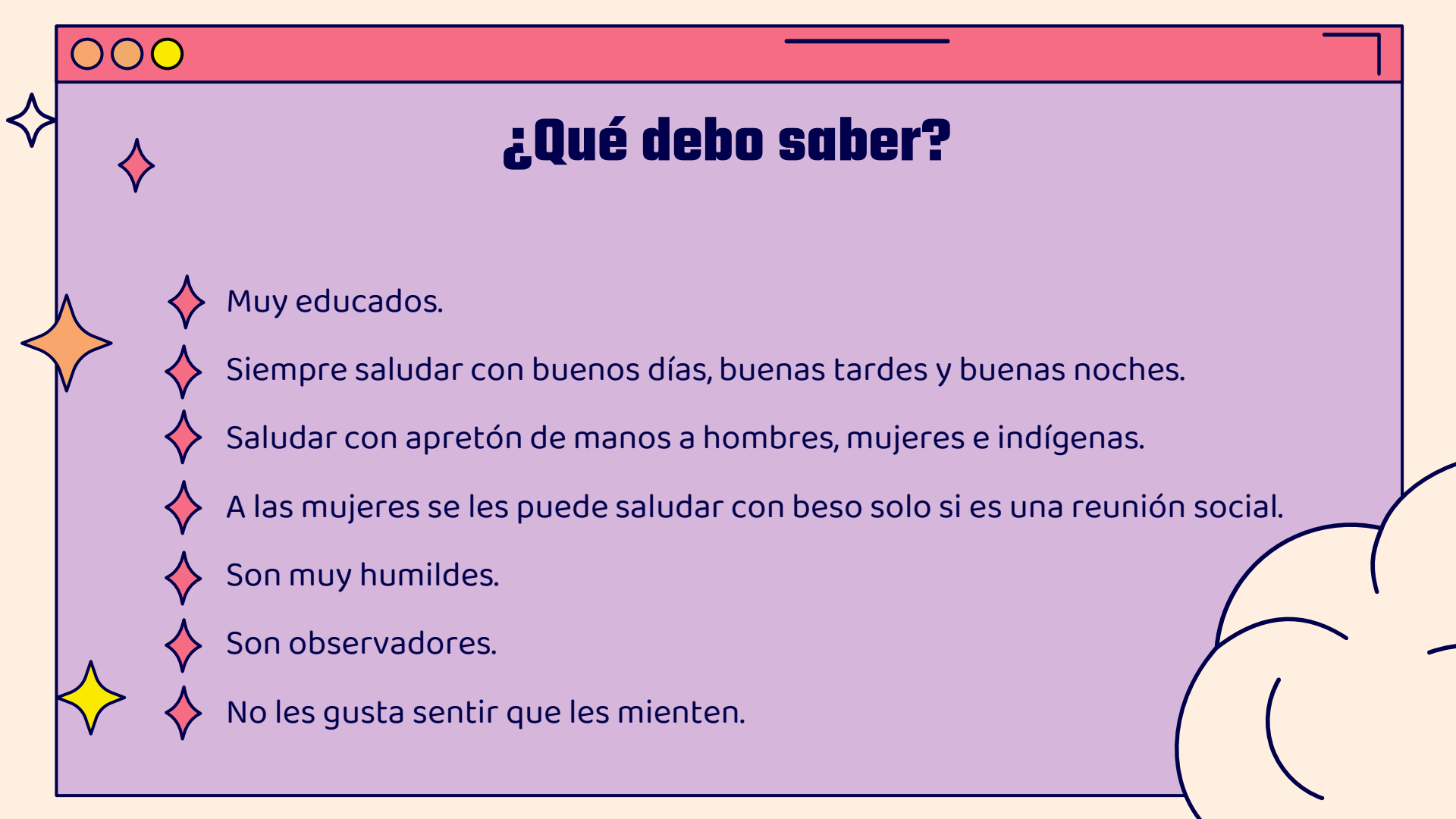


¿Qué debo saber?

- ◆ Son de legislación complicada.
- ◆ Políticas de empresa rígida.
- ◆ Subordinación clara.
- ◆ Son amigos del dinero.
- ◆ Son firmes y directos.
- ◆ Abiertos a invertir en riesgos.
- ◆ Vestir en traje formal siempre.

Ecuador

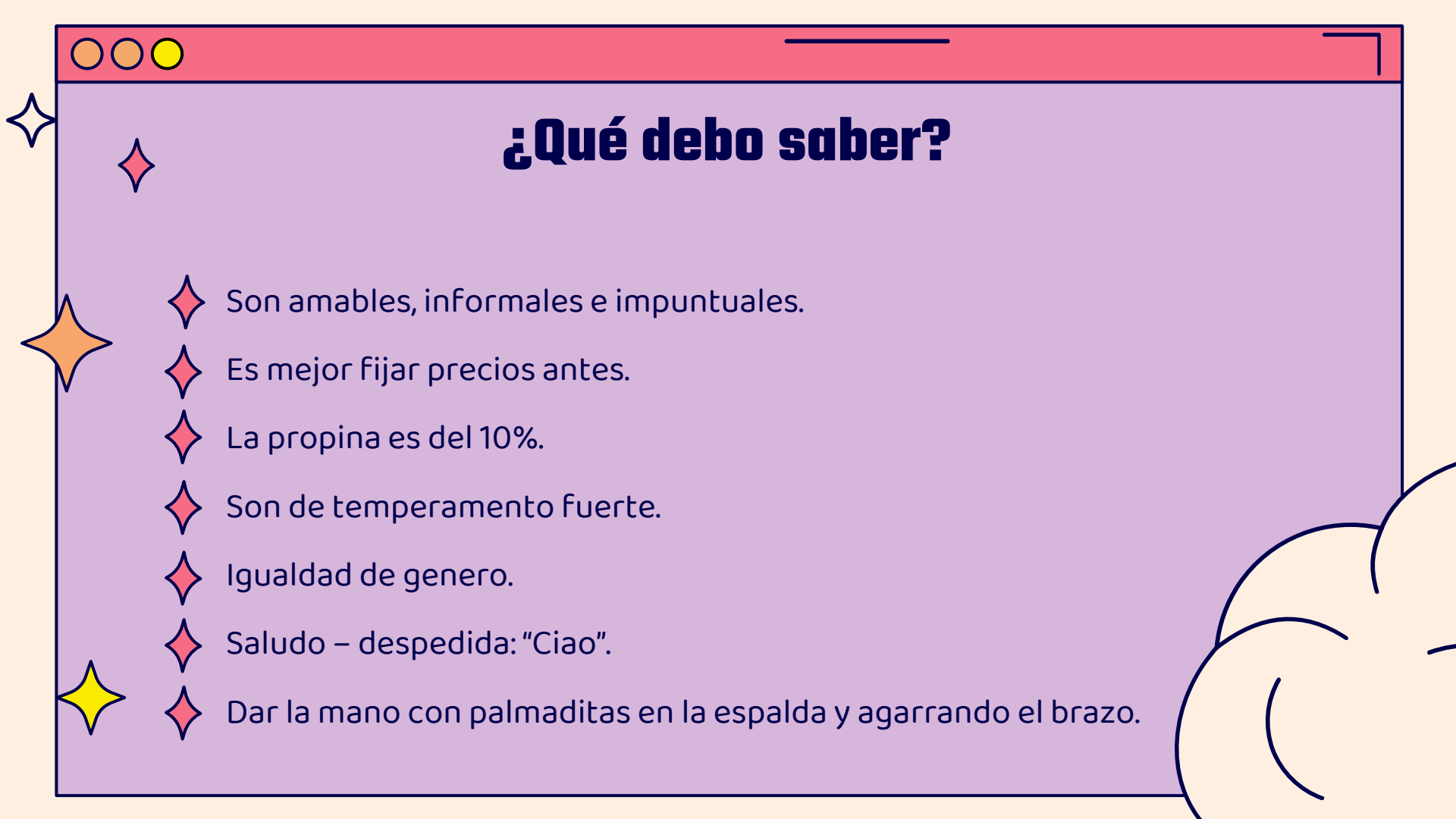




¿Qué debo saber?

- ◆ Muy educados.
- ◆ Siempre saludar con buenos días, buenas tardes y buenas noches.
- ◆ Saludar con apretón de manos a hombres, mujeres e indígenas.
- ◆ A las mujeres se les puede saludar con beso solo si es una reunión social.
- ◆ Son muy humildes.
- ◆ Son observadores.
- ◆ No les gusta sentir que les mienten.



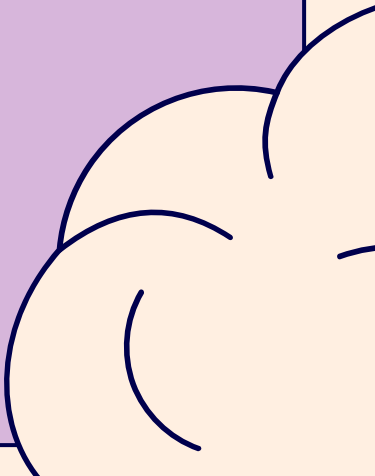


¿Qué debo saber?

- ◆ Son amables, informales e impuntuales.
- ◆ Es mejor fijar precios antes.
- ◆ La propina es del 10%.
- ◆ Son de temperamento fuerte.
- ◆ Igualdad de genero.
- ◆ Saludo – despedida: "Ciao".
- ◆ Dar la mano con palmaditas en la espalda y agarrando el brazo.



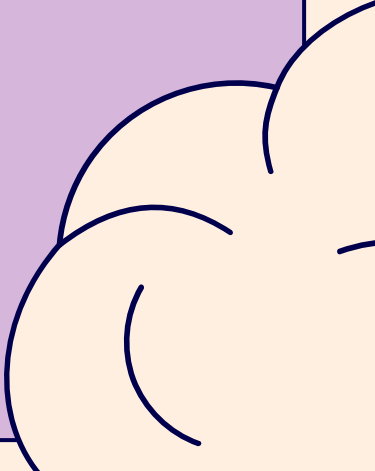
¿Qué debo saber?

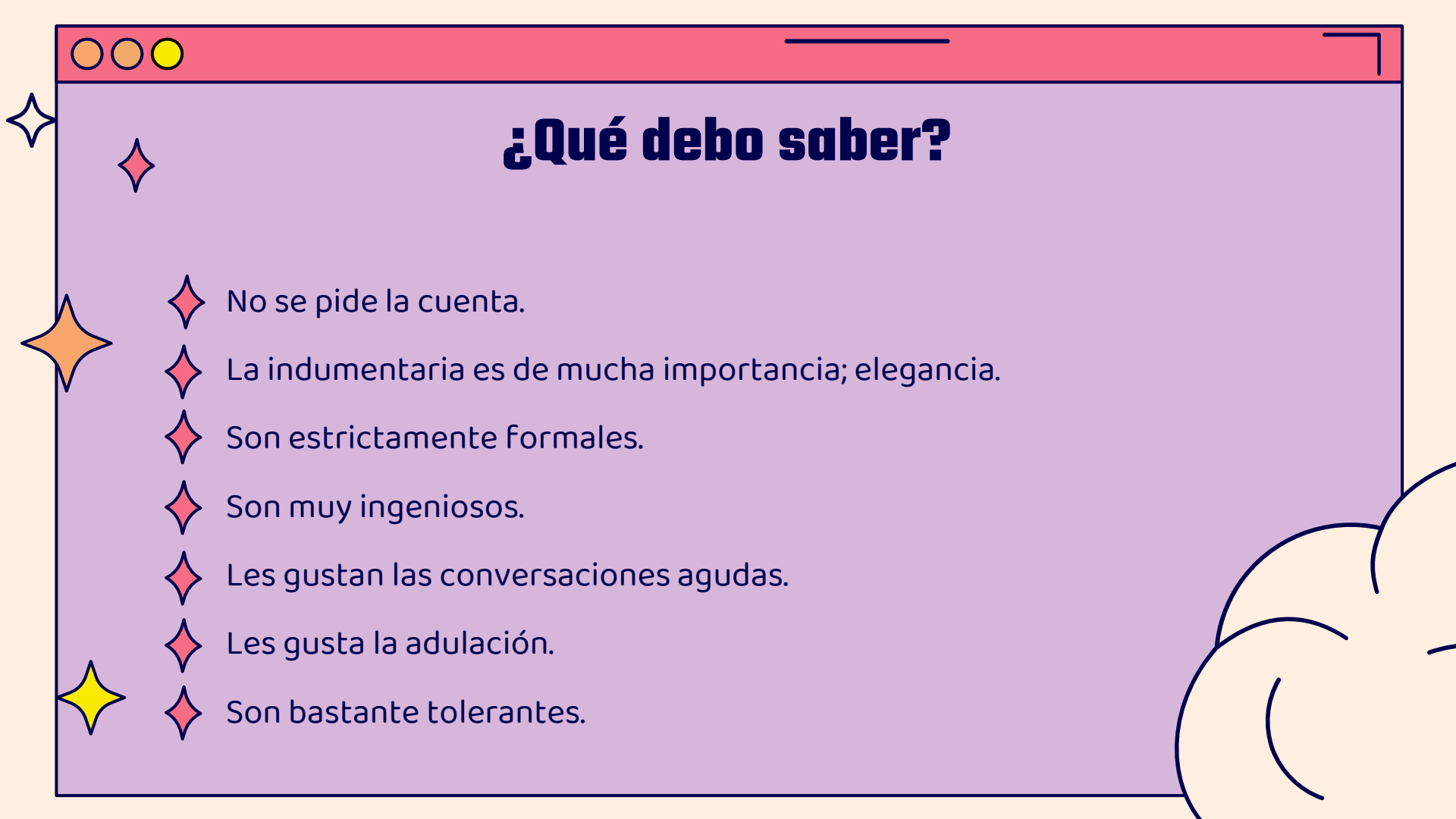
- 
- 
- ◆ Invaden el espacio personal.
 - ◆ Son excelentes negociadores.
 - ◆ Les gustan los almuerzos de negocios.
 - ◆ Confirmar citas días antes.
 - ◆ Valoran más la calidad que el precio.
 - ◆ Indumentaria elegante con un toque clásico.
 - ◆ Son amantes de la gastronomía.
- 





¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ Amantes de la buena mesa.
 - ◆ Son muy correctos conduciendo: no claxon, no ráfagas de luces.
 - ◆ La propina suele ser del 10%-15%.
 - ◆ Para saludar apretar la mano y dar beso en las mejillas.
 - ◆ Es necesario presentarse.
 - ◆ Saludar con Madame, Monsieur o Mademoiselle + nombre.
 - ◆ Mesa: se puede anudar la servilleta, agarrar hueso y pan en salsa.
- 



¿Qué debo saber?

- ◆ No se pide la cuenta.
- ◆ La indumentaria es de mucha importancia; elegancia.
- ◆ Son estrictamente formales.
- ◆ Son muy ingeniosos.
- ◆ Les gustan las conversaciones agudas.
- ◆ Les gusta la adulación.
- ◆ Son bastante tolerantes.



Reino Unido

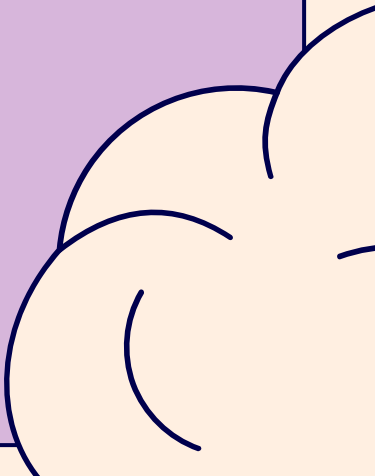


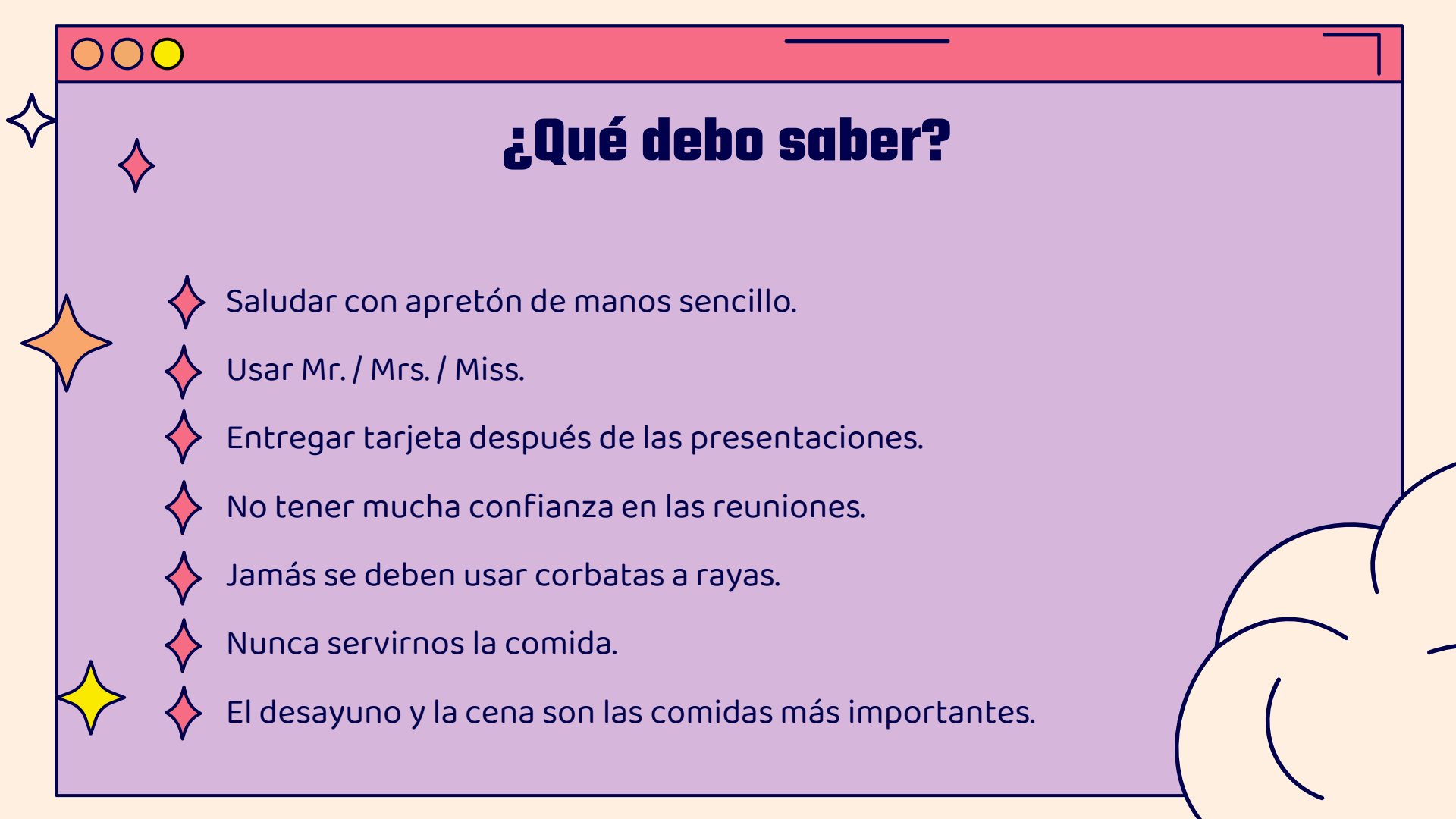
De Gran Bretaña a
Irlanda Del Norte





¿Qué debo saber?

- 
- 
- ◆ Son muy puntuales.
 - ◆ Es una falta grave comer en la calle.
 - ◆ Siempre decir "thank you" y "excuse me".
 - ◆ Son hogareños y reservados.
 - ◆ Jamás alzar la voz.
 - ◆ Mantienen siempre la compostura.
 - ◆ Ser modesto.
- 

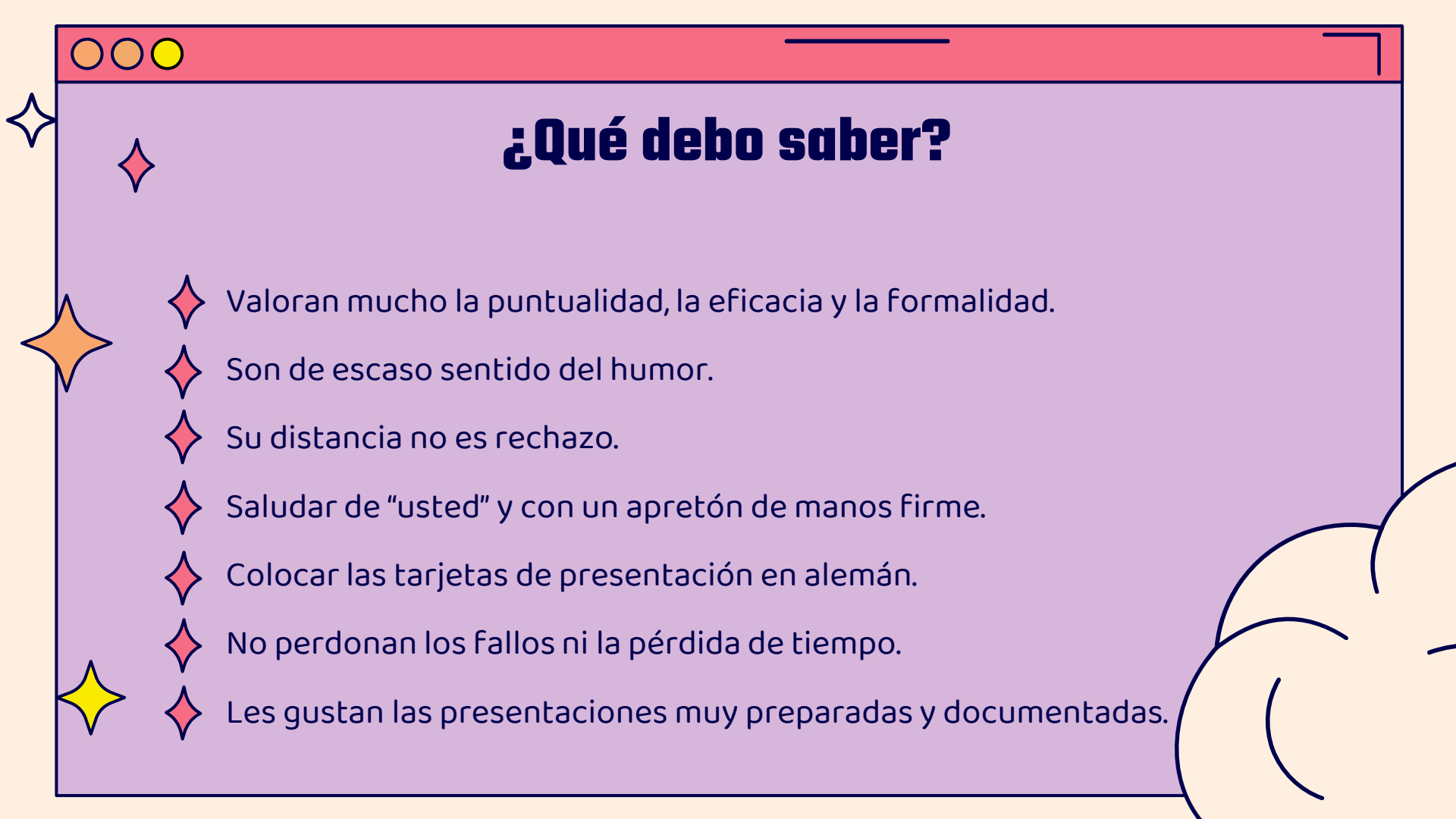


¿Qué debo saber?

- ◆ Saludar con apretón de manos sencillo.
- ◆ Usar Mr. / Mrs. / Miss.
- ◆ Entregar tarjeta después de las presentaciones.
- ◆ No tener mucha confianza en las reuniones.
- ◆ Jamás se deben usar corbatas a rayas.
- ◆ Nunca servirnos la comida.
- ◆ El desayuno y la cena son las comidas más importantes.

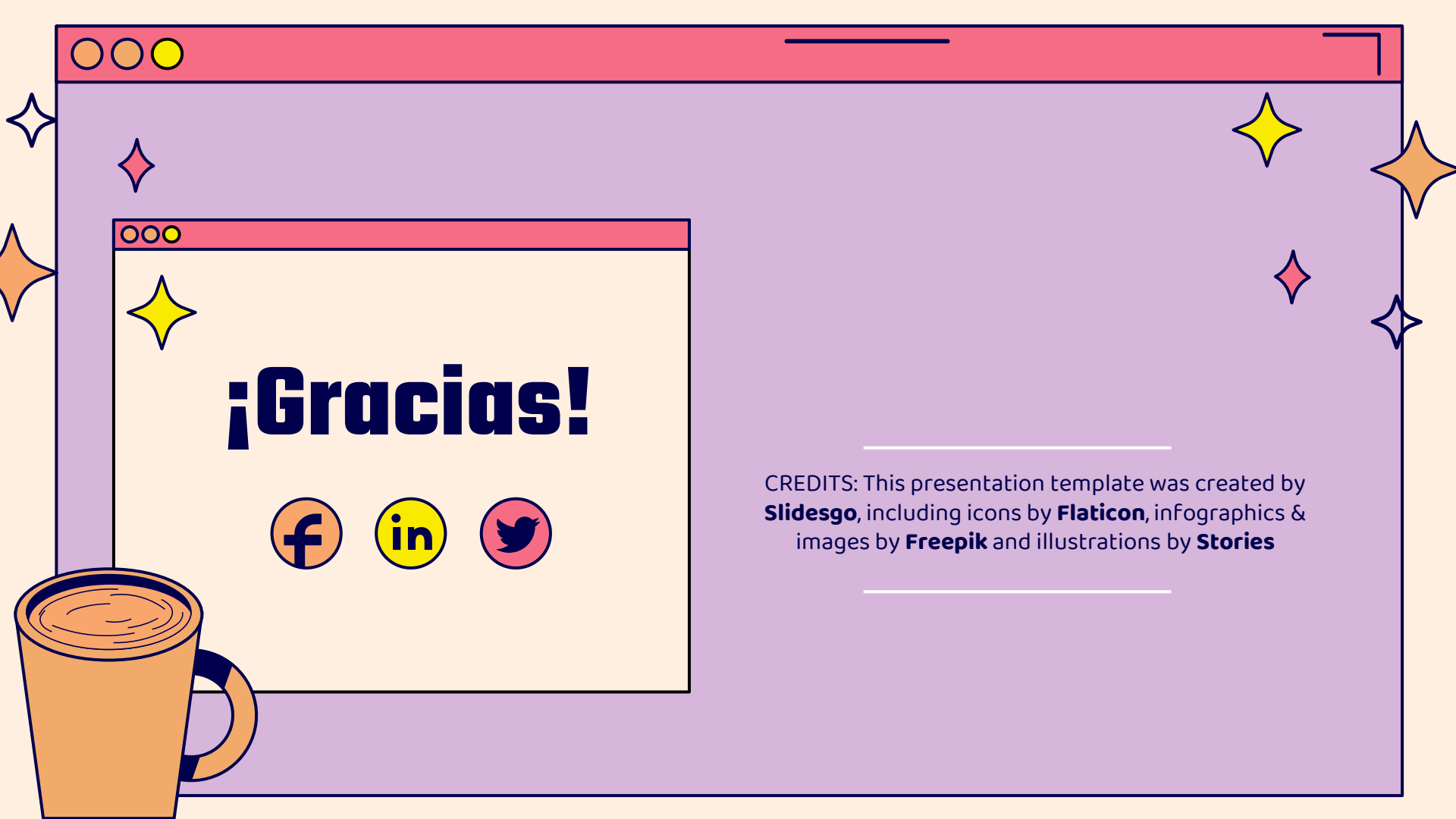
Alemania





¿Qué debo saber?

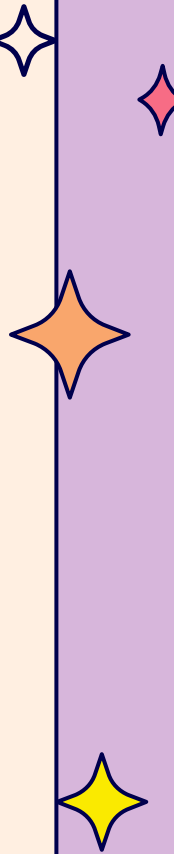
- ◆ Valoran mucho la puntualidad, la eficacia y la formalidad.
- ◆ Son de escaso sentido del humor.
- ◆ Su distancia no es rechazo.
- ◆ Saludar de "usted" y con un apretón de manos firme.
- ◆ Colocar las tarjetas de presentación en alemán.
- ◆ No perdonan los fallos ni la pérdida de tiempo.
- ◆ Les gustan las presentaciones muy preparadas y documentadas.



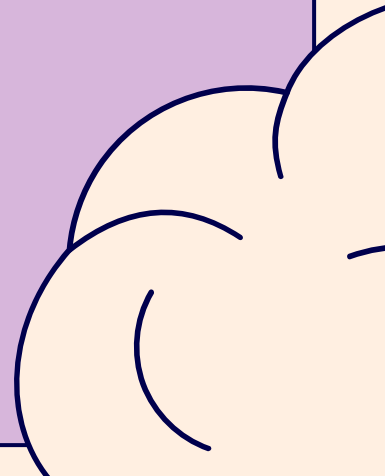
¡Gracias!



CREDITS: This presentation template was created by
Slidesgo, including icons by **Flaticon**, infographics &
images by **Freepik** and illustrations by **Stories**



Referencia

- 
- ◆ Candedo, L. (2015). *Etiqueta y protocolo empresarial internacional*.
<https://es.slideshare.net/LuisaCandedo/etiqueta-y-protocolo-empresarial-internacional>